

| | |
|--------------------|--------------------|
| Ф.И.О. покупателя: | Ф.И.О. покупателя: |
| Адрес: | Адрес: |
| Телефон: | Телефон: |
| Код заказа: | Код заказа: |
| Дата ремонта: | Дата ремонта: |
| Сервис-центр: | Сервис-центр: |
| Мастер: | Мастер: |

Действительность гарантии

Настоящая гарантia действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантia распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантia включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней. Настоящая гарантia не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Исповедатель не несет ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/надлажки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными ни на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т. ч. невыполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (несоответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещающихся вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня неподропольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

• вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставляется Покупателю в полном объеме;

• Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и ...

• Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантитного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

• Покупатель претензий к внешнему виду/ комплектности/

(если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»)

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись:

Дата:



Устройство блока управления

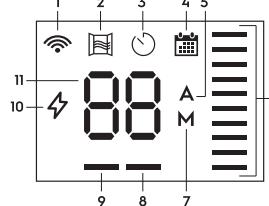


Рис. 1 Блок управления



Рис. 2 Панель управления

Обозначение индикаторов на LED дисплее



- Статус подключения по Wi-Fi.
- Индикация функции «Открытое окно».
- Индикация функции Timer off (на выключение).
- Индикация работы по расписанию.
- Индикация режима нагрева AUTO.
- Шкала ступеней мощности нагрева.
- Индикация режима нагрева MANUAL (пользовательский).
- Индикация работы конвектора:
 - Горит красным - конвектор включен;
 - Не горит - конвектор выключен.
- Индикация текущего режима нагрева:
 - Comfort - оранжевый;
 - Eco - зеленый;
 - Anti-frost - синий.
- Индикация функции ограничения потребления мощности.
- Отображение целевой температуры и ошибок.

Отображение ошибок:

- Обрыв температурного датчика;
- Короткое замыкание на канале температурного датчика;
- Перегрев температурного датчика.
- Показатель текущей температуры превысил +48°C;
- Температура окружающей среды опустилась ниже допустимой температуры эксплуатации устройства (ниже -26°C);
- Отсутствует связь с интернетом;
- Отсутствует связь с роутером;
- Отсутствует связь с сервером.

В случае возникновения ошибки E1, E2, E3 обратитесь по нашей информационной линии (см. информацию в Гарантийном талоне).

Управление прибором

Подготовка к работе

- Осторожно извлеките устройство из картонной коробки.
- Перед эксплуатацией желательно удалить защитную пленку с панели управления.
- Установите блок управления на обогреватель, используя инструкцию, которая приведена ниже.
- Не включайте блок управления в сеть до установки его на обогреватель.
- После установки блока управления включите его в розетку.
- Не рекомендуется использовать одну и ту же электрическую розетку для одновременного включения в нее обогревателя и другого электрического прибора высокой мощности.

Установка блока управления

- Поднесите блок управления к конвектору.
- Вставьте разъем электроподключения («папа») на блоке управления в соот-

всегдающий разъем («мама») на конвекторе. Обратите внимание, что он может быть вставлен только в одно положение, когда специальная защелка находится справа. Убедитесь, что соединение надежно и разъем блока управления полностью закреплен в конвекторе. Если разъем вставлен до конца, то должен раздаться щелчок.

- Закрепите нижнюю часть блока управления на задней крышке конвектора, вставив направляющие выступы в соответствующие пазы на конвекторе.

4. Вставьте фиксатор блока управления в соответствующий паз на конвекторе таким образом, чтобы он оказался полностью утоплен. Убедитесь, что между блоком управления и задней крышкой конвектора нет щелей.

5. Дополнительно закрепите блок управления на конвекторе с помощью винта (входит в комплект).

6. При настенной установке конвектора, необходимо вертикально установить держатель Bullet Sensor с помощью самореза и дюпеля на стене как указано на рис. 4.

7. Освободить датчик Bullet Sensor от шнура электропитания.

8. Установить датчик Bullet Sensor на настенный держатель.



Убедитесь в том, что фиксация разъемов электроподключения произошла.

Примечание:

При настенной установке обогревателя термостат, расположенный на кабеле питания, не должен находиться между прибором и стеной для точного контроля температуры.



Для первичной настройки Wi-Fi подключения мобильное устройство должно быть в той же сети, на которую планируется настроить прибор, а также находиться близко к прибору.

Включение прибора

Вставьте вилку в розетку. Нажмите кнопку для включения прибора.

Температура, установленная на заводе, составляет +24°C.

Режимы работы и функции

Для настройки доступны 3 температурных режима работы:

Comfort – диапазон от 10°C до 35°C.

Eco – диапазон отключения от Comfort от 3°C до 7°C.

Anti-frost – диапазон от 3°C до 7°C.

Режимы мощности нагрева

Auto – осуществляется инвертное управление нагревательным элементом. **Manual** – пользователь сам ограничивает максимальную мощность нагревательного элемента. На выбор 10 ступеней мощности.

Ограничение потребления

Ограничение мощности потребления до 50% доступно только в автоматическом режиме работы.

Для включения/выключения ограничения мощности потребления одновременно зажать кнопки и на 2 секунды.

Загорится иконка ограничения .

Управление целевой температурой нагрева

Для увеличения значения целевой температуры использовать кнопку .

Для уменьшения значения целевой температуры использовать кнопку .

Шаг переключения 1 градус.

Установка режима работы

Для включения автоматического режима

зажать кнопку на 2 секунды. Загорится иконка «A».

Для переключения между режимами нагрева однократно

нажимать на кнопку .

Переключение режимов идет в следующем порядке:

Comfort – оранжевый;

Eco – зеленый;

Anti-frost – синий.

Для включения пользовательского режима

зажать кнопку на 2 секунды. Загорится иконка «M».

Для управления степенями нагрева однократно нажать на кнопку .

Функция Открытое окно

Когда данная функция активна, то при падении температуры в течение 10 минут (и далее до 30 минут) на 5 и более градусов – на обогреватель включается режим Anti-frost. Если в интервале времени 10-30 минут, продолжается понижение температуры – устройство выключается. Далее обогреватель ожидает стабилизацию снижения температуры в помещении, если она повышается на 2 градуса, то включается последний установленный режим.

Для включения/выключения функции открытого окна однократно нажать на кнопку .

Функция Auto Restart Resume

При кратковременном отключении электричества, дальнейшим его вклю-



Рис. 3 Схема установки

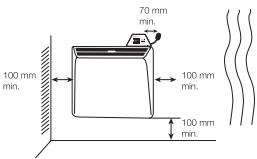


Рис. 4

чении, конвектор автоматически переходит в рабочий режим, с сохранением последнего режима работы прибора и установленной температуры (в случае если был установлен таймер, то установленное время отключения сохраняется). Если в момент отключения питания прибор находился в режиме ожидания, то при возобновлении подачи электричества останется в этом же режиме.

Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева. После устранения источника перегрева, обогреватель включается автоматически.

Подключение прибора к мобильному приложению

Процесс подключения зависит от особенностей операционной системы и выбранного мобильного приложения.

- Установите на свой смартфон приложение, отсканировав QR-код.
- Зарегистрируйтесь в приложении
- Нажмите «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы.
- Далее нажмите «Показать все устройства», найдите модель своего прибора и нажмите на него.
- Следуйте пошаговой инструкции в приложении.

Чтобы подключить конвектор к приложению, нужно перевести Wi-Fi модуль в режим сопряжения. Для этого необходимо одновременно зажать кнопки и на 2 секунды. Иконка Wi-Fi начнет моргать раз в секунду. В случае успешного подключения иконка Wi-Fi начнет гореть стацинно.

Статусы Wi-Fi:

Иконка не горит – устройство не подключено
Иконка моргает – режим сопряжения
Иконка горит – устройство подключено.

Управление прибором с помощью мобильного приложения

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения HOMMYN, предоставляемого ООО «Р-Климат». Сервис поддерживаемого приложения не осуществляется компанией Electrolux. Узнать подробнее о мобильном приложении HOMMYN вы можете по ссылке <http://www.hommyn.app>.

Для корректной работы устройства в сети Wi-Fi необходимо использовать съемный модуль HOMMYN, кроме тех случаев, когда устройство поставляется с уже встроенным модулем управления. Чтобы выяснить наличие предварительно установленного модуля управления на устройстве, см. «Руководство по эксплуатации».

Блокировка панели управления

Для включения/выключения блокировки панели управления одновременно зажать кнопки и на 12 секунд.

Выключение прибора

Чтобы выключить прибор, нажмите кнопку в любом режиме работы.

Технические характеристики

| Модель | ECH/TUI4 |
|--------------------------------|---------------------|
| Номинальное напряжение, В ~ Гц | 220-240 ~ 50 |
| Номинальная мощность, Вт | 1000/1500/2000/2500 |
| Номинальный ток, А | 4,4/6,4/8,8/11,0 |
| Степень защиты | IP24 |
| Класс электропрозрачности | 1 класс |
| Размеры прибора (ШxВxГ), мм | 227x81x72 |
| Размеры упаковки (ШxВxГ), мм | 235x95x95 |
| Вес нетто, кг | 0,45 |
| Вес брутто, кг | 0,52 |

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений.

Сервисное обслуживание

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр. В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр. Прибор необходимо предоставить в АСЦ в собранном виде (обогреватель + блок управления).

Замена шнура питания

Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Срок службы прибора

Срок службы прибора 10 лет.

Гарантия

Гарантийный срок – 3 года. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Комплектация

- Блок управления
- Руководство по эксплуатации
- Гарантийный талон
- Винт крепления блока управления
- Настенный держатель датчика Bullet Sensor
- Дюбель
- Саморез

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор следует утилизировать. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX

месяц и год производства

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Импортёр и уполномоченное изготавителем лицо:

ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4. Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Сделано в Китае



www.home-comfort.ru



В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).
Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).

2022/1



Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет отговоренные законом обязательства, предполагая соглашение сторон либо договор.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чillerов и фанкойлов обязательным также являются указания даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:
Тел. 8-800-500-07-75 (По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365.)
E-mail: customer@home-comfort.ru
Адрес в Интернет: www.home-comfort.ru

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте. Претензии принимает уполномоченная организация.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас избегать недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Гарантийный срок на блок управления для обогревателей электрических бытовых конвекционного типа составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю.

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ



Модель:.....

Серийный номер:.....

Дата покупки:.....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организаций, производившей пуск в эксплуатацию

Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организаций, производившей пуск в эксплуатацию

3