



# Electrolux



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Серия EFP



## Инструкция по эксплуатации электрокамина серии EFP

### Добро пожаловать в мир **Electrolux**

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. А также получить подробную информацию на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru). Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый электрокамин и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Адреса сервисных центров Вы можете найти на сайте: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru) или у Вашего дилера.

### Содержание

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>Управление электрокамином</b>	<b>5</b>
<b>Пульт дистанционного управления</b>	<b>6</b>
<b>Монтаж</b>	<b>7</b>
<b>Уход и обслуживание</b>	<b>7</b>
<b>Меры предосторожности</b>	<b>7</b>
<b>Сервисное обслуживание</b>	<b>8</b>
<b>Технические характеристики</b>	<b>8</b>
<b>Поиски неисправностей</b>	<b>9</b>
<b>Комплектация</b>	<b>9</b>
<b>Утилизация</b>	<b>9</b>
<b>Сертификация</b>	<b>9</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>10</b>

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

#### **Примечание:**

В тексте данной инструкции электрокамин может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат и т.п.

## Введение

Внимательно прочтайте и строго выполняйте инструкции, содержащиеся в настоящем руководстве по «Уходу и эксплуатации», даже если вы чувствуете, что хорошо знакомы с подобной техникой. Сохраните руководство в надежном месте, для того, чтобы в будущем его можно было легко найти и воспользоваться им.

### Назначение прибора

Электрокамин — бытовой электрический обогреватель, предназначенный для обогрева бытовых помещений.



### Внимание!

**Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.**

### Примечание:

- Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
- Электрокамин должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- После установки электрокамина электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
- Электрокамин должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
- Класс мощности электрокамина (указан на паспортной табличке) основан на проведенных испытаниях под определенной нагрузкой.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
- Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.



### Внимание!

**При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать основные меры безопасности.**

**Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба: Перед эксплуатацией обогревателя прочтите руководство и храните его в доступном месте.**

**Используйте обогреватель только при напряжении, которое указано на паспортной табличке.**

**Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.**

**Не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию решеток и затрудненному удалению воздуха.**

**Не располагайте обогреватель поблизости от отопительных приборов.**

**Не используйте обогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости.**

**Во время эксплуатации данный прибор нагревается. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячей поверхности.**

**Выключите прибор и дайте ему остывть, прежде чем перемещать в другое место.**

**Не используйте обогреватель для сушки одежды.**

**Не вставляйте и следите за тем, чтобы в выходные отверстия не попали посторонние металлические предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению прибора.**

**Не погружайте прибор в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь прибора, это может привести к поражению электрическим током.**

**Не доставайте прибор в случае падения в воду. Немедленно выньте вилку из розетки.**

**Не эксплуатируйте обогреватель с поврежденным шнуром, вилкой, в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения. Обратитесь к квалифицированному электрику для проверки, электрической и механической настройки, сервисного обслуживания или ремонта обогревателя.**

**Не прикасайтесь к работающему электрокамину мокрыми руками.**

**Наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри**

## 4 electrolux

**обогревателя.** Регулярно удаляйте скопившуюся пыль. Для этого отключите прибор от сети и пропылесосьте вентиляционные отверстия.

При чистке прибора не используйте абразивные моющие средства. Очищайте его влажной тряпкой (не мокрой), смоченной горячей мыльной водой. Всегда отключайте прибор от сети перед чисткой.

Не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки.

Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью. Прибор должен использоваться в вертикальном положении.

Перед перемещением выключите прибор и дайте ему остыть.

Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям.

Не рекомендуется использовать шнур удлинитель.

Не вынимайте штепсельную вилку из розетки до выключения прибора.

Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод – держитесь за саму вилку. Если прибор не используется, отключите его от сети.

Этот прибор не подходит для использования на коврах с длинным ворсом и коврах Флокати.

Во время эксплуатации следите за тем, чтобы провод не касался нагреваемой поверхности.

Не прячьте провод под ковровое покрытие, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д. Расположите провод так, чтобы не споткнуться об него.

Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, это может привести к истиранию и износу изоляции. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.

Не используйте прибор на открытом воздухе и не оставляйте его на влажном полу.

Не убирайте прибор на место его хранения, если он еще горячий.

Не разрешайте детям играть с прибором. Прибор не следует располагать непосредственно под розеткой.

Все поверхности данного прибора предназначены для предотвращения прямого доступа к нагревательным элементам и должны находиться на своих местах во время эксплуатации.

Для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель.

**Поврежденный шнур питания должен быть заменен квалифицированным электриком во избежание несчастных случаев.**

Также прибор не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.

Используйте данный прибор только по прямому назначению согласно данному руководству. Любое другое использование не рекомендуется производителем и может привести к пожару, поражению электрическим током или несчастному случаю.

Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях. Нельзя использовать электрокамин в непосредственной близости от ванны, душа или бассейна.

Вблизи обогревателя нельзя распылять аэрозоли и другие легко воспламеняющиеся вещества.

Не используйте электрокамин в связке с внешним терmostатом, программатором, таймером и любыми другими устройствами, автоматически включающими прибор в связи с риском пожара.

Прибор не предназначен для использования детьми, а также людьми с ограниченными возможностями, а также без опыта эксплуатации электрообогревателей.

## Подготовка к эксплуатации

### Модель EFP/W – 1100ULS

Декоративное топливо (камни, дрова) находится по обеим сторонам упаковки из пенополистирола, со стороны декоративного топлива (камни) находится пульт ДУ. Перед началом работы: модель EFP/W 1100URCL 1.) снимите переднюю панель прибора, 2.) установите желаемый вид декоративного топлива (камни, дрова), 3.) верните переднюю панель в исходное положение как указано на схеме.

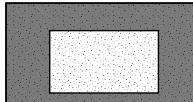
### Модели EFP/W – 1150URLS, EFP/W – 1200URLS, EFP/W – 1250ULS

Декоративное топливо (камни) находится на боковой стороне упаковки из пенополистирола, на этой же стороне размещен пульт ДУ.

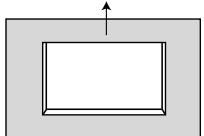
Декоративное топливо (дрова) находится в упаковке за передней панелью прибора, перед началом эксплуатации: 1.) снимите переднюю панель прибора, 2.) извлеките декоративное топливо (дрова), распакуйте, установите желаемый вид декоративного топлива (камни, дрова), 3.) верните переднюю панель в

## электрический камин 5

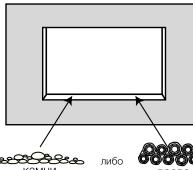
исходное положение как указано на схеме.

1. 

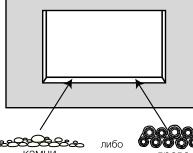
Фронтальная панель



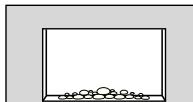
Корпус камина

2. 

Корпус камина



Фронтальная панель

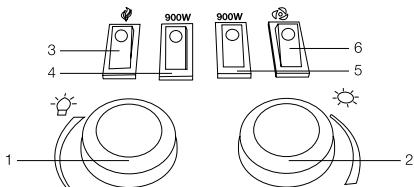
3. 

Корпус камина

### Управление электрокамином

#### Панель управления

а) Модель EFP/C-1000RC



1. Регулятор интенсивности эффекта пламени
2. Регулировка терmostата
3. Включение/выключение эффекта пламени
4. Режим обогрева (900 Вт)

5. Режим обогрева (900 Вт)

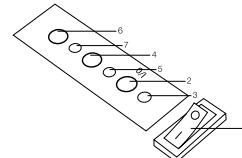
6. Включение вентилятора

#### с) Модели

EFP/W-1150URLS, EFP/W-1200URLS,

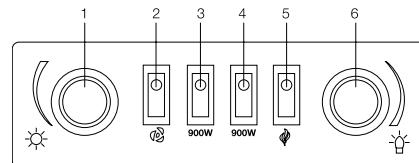
EFP/W-1250ULS, EFP/W-1100ULS,

EFP/W-1200LS, EFP/W-1300RLS



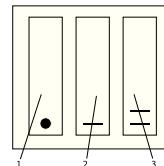
1. Кнопка включения/выключения прибора
2. Кнопка включения системы визуализации пламени/регулировка эффекта пламени (нажать в течение 3 секунд)
3. Индикатор системы визуализации пламени
4. Кнопка включения режима половинной мощности
5. Индикатор режима половинной мощности
6. Кнопка включения режима полной мощности
7. Индикатор режима полной мощности

#### д) Модели EFP/F-100, EFP/F-110



1. Регулировка термостата
2. Режим вентилятора (без обогрева)
3. Режим обогрева (900 Вт)
4. Режим обогрева (900 Вт)
5. Включение/выключение эффекта пламени
6. Регулировка эффекта пламени

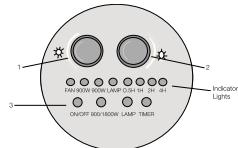
#### е) Модель EFP/F-300W



1. Кнопка включения/выключения прибора (включение/выключение эффекта пламени)
2. Кнопка включения половинной мощности (1000 Вт)
3. Кнопка включения полной мощности (2000 Вт)

## 6 electrolux

f) Модель EFP/F-200RC



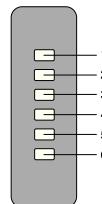
1. Регулировка термостата
2. Регулировка эффекта пламени
3. Управление прибором
4. Индикация режимов работы электрокамина (также дублируется на передней панели прибора)

### Обозначения:

ON/OFF – включение/выключение прибора  
900/1800W – выбор режима мощности обогрева (900 и 1800 Вт соответственно)  
1000/2000W – выбор режима мощности обогрева (1000 и 2000 Вт соответственно)  
LAMP – включение/выключение эффекта пламени  
TIMER – Активация таймера на отключение.  
Диапазон – 0,5 – 7 часов. Шаг настройки – 0,5 ч.

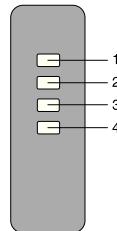
передней панели электрокамина.  
Своевременно заменяйте батарейки в пульте дистанционного управления. Не используйте одновременно старую и новую батарейки. Страйтесь не использовать аккумуляторные батарейки.  
Не роняйте пульт дистанционного управления и страйтесь оберегать его от воздействия влаги.

a) Для моделей  
EFP/W-1150URLS, EFP/W-1200URLS,  
EFP/W-1250ULS, EFP/W-1100ULS,  
EFP/W-1200LS, EFP/W-1300RLS.

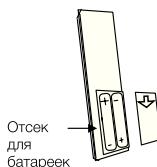


1. Включение/выключение прибора
2. Выбор режима половинной мощности
3. Выбор режима полной мощности
4. Включение эффекта пламени
5. Включение звука потрескивания дров. Пять уровней увеличения громкости.
6. Пять уровней уменьшения громкости.  
Выключение звука потрескивания дров.

b) Для модели EFP/F-200RC



1. Включение/выключение прибора
2. Выбор мощности обогрева
3. Программирование таймера отключения
4. Включение эффекта пламени



Откройте крышку на задней поверхности пульта ДУ. Вставьте батареи. Закройте крышку.

### Примечание:

Удостоверьтесь, что полярность батареек соответствует отметкам внутри отсека для батареек.



### Внимание!

Выньте батарейки из пульта дистанционного управления, если не собираетесь им пользоваться в течении длительного времени.

Избегайте попадания прямых солнечных лучей на датчик инфракрасных лучей на

## Установка и обслуживание

### Замена лампы

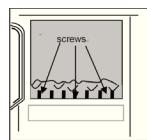
Перед заменой ламп, убедитесь, что электрокамин отключен от электросети.

## Модель EFP/C-1000RC



- Снимите заднее стекло, выкрутив 2 шурупа (рис. 1)
- Замените перегоревшую лампу (используйте новую лампу мощностью 25 Вт (рис. 2).
- Установите заднее стекло

## Модели EFP/F-100, EFP/F-110, EFP/F-200RC



- Открутите 3 шурупа под искусственными дровами (рис. 1) и снимите их. Замените перегоревшие лампы новыми (мощностью 25 Вт). Установите дрова и закрутите шурупы.

g) Модели EFP/F-300W, EFP/W-1150URLS, EFP/W-1200URLS, EFP/W-1250ULS, EFP/W-1100ULS, EFP/W-1200LS, EFP/W-1300RLS.

Для создания эффекта пламени в настенных электрокаминах вышеперечисленных моделей используются современные LED лампы с увеличенным сроком службы. Самостоятельно производить замену LED ламп не рекомендуется. Вышедшие из строя лампы заменяются только в авторизованном сервисном центре.

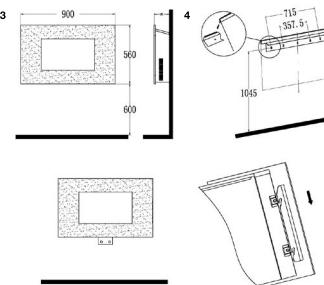
## Монтаж

**Модели EFP/W-1150URLS, EFP/W-1200URLS, EFP/W-1250ULS, EFP/W-1100ULS, EFP/W-1200LS, EFP/W-1300RLS**

Электрокамин необходимо монтировать на высоте не менее 300 мм от нижнего края прибора до пола. Рекомендуемая высота – 600 мм (рис. 1). Рекомендуемая высота от верхнего края прибора до потолка – не менее 1000 мм. Просверлите в стене отверстия для установки кронштейна (рис. 2). Установите кронштейн с помощью сделанных отверстий. Аккуратно подняв электрокамин, закрепите верхнюю заднюю рейку корпуса электрокамина на настенном кронштейне и убедитесь в том, что он установлен по центру. Аккуратно приложите электрокамин к стене. Отметьте положение нижних отверстий (рис. 3), снимите электро-

камин, повернув вверх нижний кронштейн крепления. Просверлите отверстие и вставьте дюбель. Повторно установите электрокамин на кронштейн крепления, вновь поверните вниз нижний кронштейн крепления и, используя шуруп, окончательно закрепите электрокамин на месте. Установите фронтальное стекло на прибор (рис. 4).

Монтаж на примере модели EFP/W-1250ULS:



#### Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

#### Уход и обслуживание

#### Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации

Перед чисткой отключите электрокамин от сети питания.

Перед чисткой убедитесь, что электрокамин полностью остыл.

Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь. Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль с искусственных дров. Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети. Срок службы прибора — 10 лет.

#### Меры предосторожности

- Надежно закрепляйте электрокамин на стене или ставьте его в правильное положение.
- Электрокамин должен быть установлен таким образом, чтобы человек, принимающий ванну или душ, не мог случайно прикоснуться к панели управления.
- Прибор нельзя устанавливать под розеткой электропитания.
- Если электрокамин устанавливается на полу, не располагайте его рядом с ванной,

## 8 electrolux

- душем или плавательным бассейном.
- При настенном варианте установки не располагайте прибор в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- В случае повреждения шнура питания обратитесь к квалифицированному электрику или сотруднику сервисной службы.
- Не накрывайте работающий электрокамин.
- Убедитесь, что прибор полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если электрокамин планируется

не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

### Сервисное обслуживание

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу.

#### Замена шнура питания

Во избежание несчастных случаев повреж-

### Технические характеристики

Модель	EFP/F-200RC	EFP/F-100	EFP/F-110	EFP/F-300W
Мощность, Вт	1800/900	1800/900	1800/900	2000/1000
Напряжение, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Номинальный ток, А	7,82	7,82	7,82	8,7
Степень защиты	IP20	IP20	IP20	IP20
Класс электрозащиты				
Площадь обогрева	9-18	9-18	9-18	10-25
Габариты прибора, мм	515x342x590	426x285x540	415x280x540	365x240x415
Габариты в упаковке, мм	587x385x650	485x340x581	485x340x581	395x295x435
Вес, нетто, кг	19,3	11,4	11,4	4,4
Вес, брутто, кг	21	13,3	13,3	5,2

Модель	EFP/C-1000RC	EFP/W-1100ULS	EFP/W-1200URLS	EFP/W-1250ULS
Мощность, Вт	1800/900	1800/900	2000/1000	2000/1000
Напряжение, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Номинальный ток, А	7,82	7,82	8,7	8,7
Степень защиты	IP20	IP20	IP20	IP20
Класс электрозащиты				
Площадь обогрева	9-18	9-18	10-25	10-25
Габариты прибора, мм	593x290x636	660x95x520	885x135x560	900x95x560
Габариты в упаковке, мм	652x347x703	715x145x580	975x195x630	975x170x623
Вес, нетто, кг	20,7	13	18,1	17,9
Вес, брутто, кг	22,5	14,2	19,8	19,5

Модель	EFP/W-1150URLS	EFP/W-1200LS	EFP/W-1300RLS
Мощность, Вт	900/1800	1000/2000	1000/2000
Напряжение, В/Гц	220-240/50	220-240/50	220-240/50
Номинальный ток, А	7,82	8,7	8,7
Степень защиты	IP20	IP20	IP20
Класс электрозащиты			
Площадь обогрева	9-18	10-25	10-25
Габариты прибора, мм	520x650x114	876x578x122	876x578x138
Габариты в упаковке, мм	590x710x170	941x648x194	931x638x200
Вес, нетто, кг	13	18,4	18,4
Вес, брутто, кг	14,2	20,4	20,4

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

денный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

## Поиск неисправностей

Проблема	Решение
Нет нагрева	Убедитесь что прибор подключен к розетке
Не работает эффект пламени	Замените лампу *

\* За исключением моделей EFP/F-300W, EFP/W-1150URLS, EFP/W-1200URLS, EFP/W-1250ULS, EFP/W-1100ULS, EFP/W-1200LS, EFP/W-1300RLS.

## Комплектация

Электрокамин

- Крепежный кронштейн (для моделей EFP/W-1100ULS, EFP/W-1200LS, EFP/W-1300RLS, EFP/W-1150URLS, EFP/W-1200URLS, EFP/W-1250ULS)
- Комплект крепежей
- Декоративное топливо
- Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном
- Пульт дистанционного управления (для моделей EFP/F-200RC, EFP/W-1100ULS, EFP/W-1200LS, EFP/W-1300RLS, EFP/W-1150URLS, EFP/W-1200URLS, EFP/W-1250ULS)

## Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

## Сертификация

### Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

### № сертификата:

RU C-LV.AЯ46.B.68498

### Срок действия:

с 19.03.2015 по 18.03.2020

(при отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

### Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по

### сертификации:

«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

### Адрес:

РФ, 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1

### Фактический адрес:

РФ, 117418, г. Москва, Нахимовский просп., д. 31  
Тел.: +7 (495) 1292311, +7 (495) 6682893,  
Факс: +7 (495) 6682893,  
e-mail: office@rostest.ru  
Аттестат рег. № РОСС RU.0001.10АЯ46.  
13.05.2014 г., Росаккредитация.

### Сертификат выдан на основании:

Протокол испытаний № 602к/15 от 18.03.2015 г.  
ИЛ по требованиям ЭМС «Ростест-Москва»  
(рег. № РОСС RU.0001.21МЭ19 от 08.07.2011 г.  
до 08.07.2016 г.);  
Протокол испытаний № 0592-262 от 16.03.2015 г.  
Испытательный центр промышленной продукции  
«Ростест-Москва» (рег. № РОСС RU.0001.21АЯ43  
от 05.05.2011 г. до 05.05.2016 г.);  
Акт анализа состояния производства № 78-05  
от 20.02.2015 г. ОС «РОСТЕСТ-МОСКВА»  
(рег. № РОСС RU.0001.10АЯ46 от 13.05.2014 г.  
до 07.06.2015 г.)

### Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью  
«Ай.Эр.Эм.Си.».

Контракт на выполнение функции  
иностранных изготовителя № GT-01-06/14 от  
02.06.2014 г.

### Дата производства указывается на этикетке на коробке.

### Импортёр и уполномоченная организация:

ООО «Ай.Эр.Эм.Си.»

### Адрес:

11049, Россия, г. Москва, Ленинский  
проспект, д. 6, офис 14  
Телефон: (495) 2587485,  
Факс: (495) 2587485,  
E-mail: info@irmc.ru

### Собрano в Китае

«ELECTROLUX is a registered trademark used  
under license from AB Electrolux (publ)». AB  
Electrolux S:t Göransgatan, 143, SE-105 45,  
Stockholm, Sweden.

Электролюкс — зарегистрированная  
торговая марка, используемая в соответствии  
с лицензией Электролюкс АБ (публ.). АБ

Электролюкс, С:т Горансгатан 143, СЕ-105 45,  
Стокгольм, Швеция.

# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие согласие сторон либо договор.

## Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантинным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантинный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, фильтров и фэнкотов обязательным также являются указанные даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

## Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

## Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделия допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ (изделия, работающие на газе), либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантинное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

## Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

**Тел: 8-800-500-0775**

Звонок по России бесплатный, в будние дни с 8:00 до 19:00.

E-mail: [home\\_comfort@home-comfort.ru](mailto:home_comfort@home-comfort.ru)

Адрес для писем: 125493, г. Москва, а/я 310

Адрес в Интернет: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте. Претензии принимает уполномоченная организация.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию и/или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой обязательство по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вам во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

## Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию. Гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года; если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организаций, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантинные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация. Гарантия на мобильные кондиционеры 2 года.

Гарантинный срок на электрические конекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантинный срок на электрические камни составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи покупателю.

Гарантинный срок на узлы питания воздуха составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантинный срок на изделия (водонагревательные приборы) серий EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital определяется следующим образом: на водосодержащую емкость (стальной бак) гарантинный срок на повреждения от коррозии составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантинный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серии EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Quantum Pro, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водосодержащую емкость (бак) гарантинный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серии EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Centurio DL, EWH Centurio DL H, EWH Centurio DL Silver, EWH Centurio DL Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водосодержащую емкость (бак) гарантинный срок составляет 80 (восемидесят четыре) месяца, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серии EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXiomatic Slim, EWH AXiomatic на водосодержащую емкость (бак) гарантинный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантия на нагревательный элемент в моделях AXiomatic Slim, AXiomatic.

Advanced Heater Shield — инновационная технология защиты нагревательного элемента — специальное эластичное покрытие. Гарантия на нагревательный элемент составляет 15 лет с момента продажи, при условии проведения своевременного технического обслуживания. Периодичность проведения обслуживания не реже одного раза в год. Техническое обслуживание должно в обязательном порядке состоять из проверки состояния магниевого анода (при значительном износе — анод подлежит замене), а также снятия внутренней полости бака и нагревательного элемента от известкового налета.

Гарантинный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Указанные выше гарантинные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантинный срок составляет 3 (три) месяца. Гарантинный срок на комплектующие изделия или составные части детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги, коронки горелок и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантинный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантинном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

## Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замены дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (но усмотрению сервисного центра). Гарантинный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Так же обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственности за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРANЯЕТСЯ НА:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив замену номера изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготовителем);
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/заполненности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/надеждилнстилизации/адгратации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченным на то организацией/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые привели к пред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т. ч. невыполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (несоответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матрчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро-

изнашивающихся смесиных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;

#### **Особые условия гарантийного обслуживания газовых проточных водонагревателей**

Настоящая гарантія имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистов уполномоченной на то авторизованной организацией с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

#### **ВНИМАНИЕ!**

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистралями водяного/газового снабжения и отвода продуктов горения, неспособных обеспечить бесперебойную работу газового проточного водонагревателя.

#### **Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантія не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но со своим техническим характеристикаем не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

#### **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести его неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРой 25 о «МОНТАЖЕ И ПУСКОНАЛАДКЕ ИСПАРИТЕЛЬНЫХ КОМПРЕССОРНО-КОНДЕНСАТОРНЫХ БЛОКОВ БЫТОВЫХ СИСТЕМ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ В ЗДАНИЯХ И СООРУЖЕНИЯХ». Гарантія на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие смонтированное и введенное в эксплуатацию со нарушением стандартов и инструкций.

Гарантія на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантійные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

#### **Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов**

Настоящая гарантія не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: неисполнения либо нарушения требований по монтажу и эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации, замерзания или взрыва либо однократного превышения максимального допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использования коррозийно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несовременного технического облучивания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкций периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

#### **Особые условия гарантийного обслуживания увлажнителей воздуха**

В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непропорционально уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембрane самого увлажнителя воздуха (даный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте последствия несоблюдения Покупателем инструкций и рекомендаций Продавец, Импортер, Извозчик ответственности не несет и настоящая гарантія на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантійного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» представлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектации/.....

если изделие проверялось в присутствии  
Покупателя написать "работе".

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись:

Дата:

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ИЛИ УЧАСТИИ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

#### **ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАННЯ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



Модель/ Модель:

Серийный номер/ Серійний номер:

Дата покупки/Дата покупки:

Штамп продавца/ Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію:

Штамп організації, проводившій пуск в експлуатацію/

Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ИЛИ УЧАСТИИ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

#### **ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



Модель/ Модель:

Серийный номер/ Серійний номер:

Дата покупки/Дата покупки:

Штамп продавца/ Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию/ Дата пуску в експлуатацію:

Штамп організації, проводившій пуск в експлуатацію/

Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

## Гарантійний талон

Даний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює обговорені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір.

### Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, що він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенколов слід також обов'язково вказувати дату (також є обов'язковим є вказування дати) введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

### Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

### Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу сплит-систем повинна виконуватися фахівцями компаній, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інший вироби Ви можете отримати в Продавця.

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

**Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!**

Ф.І.О. покупателя/ П.І.Б. покупця:	.....
Адрес/Адреса:	.....
Телефон/ Телефон:	.....
Код заказа:	.....
Дата ремонта/ Код замовлення:	.....
Сервіс-Центр/Сервіс-центр:	.....
Мастер/Майстер :	.....

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою попищення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупцю і не несуть зобов'язань по зміні/попищенню раніше вигущених виробів.

Переконливо просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установки / експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також спірати або перегравати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи з штампом Продавця.

Гарантійний термін на маслонаповнений радіатор, тепловентилятор і на електричний камін складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на зволоважувачі повітря і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на вироби (водонагрівальні прилади) серій EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку емісності (сталевий бак) гарантійний термін на ущідження від короїд складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяців.

На вироби серій EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водомістку емісності (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На вироби серій EWH Centurio, EWH Centurio N на водомістку емісності (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія міститься у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміни дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміні, передбачені Законом "Про захист прав споживача".

Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на вироби, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не звязаних з підприємницькою діяльністю. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на комплектуючі виробі (деталі), які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шу碌ди, полікли, грати, кошики, насадки, штишки, трубки, шланги, коронки пальникові ін. подібні комплектуючі складає 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби або складові частини, установлені на вироб при гарантійному або платному ремонти, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченій ремонти, або продажу останньому цих комплектуючі/ складових частин.

Дійсна гарантія діє тільки на території України на вироби, куплені на території України.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитків, що відбуваються в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий.

Продавець і Виготовлювач значимають із себе усіякі відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, звязані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.

ДІЙСНА ГАРАНТИЯ НЕ ПОШІРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміна фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

ДІЙСНА ГАРАНТИЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде цілком /частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;

- використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідо до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);

- наявності на виробі механічних ушкоджень (сколовки, тріщин, і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запилені, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу ;

- ремонту/нагордженні/істайлінгу/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;

- стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли школі виробові;

- неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогінної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим

параметрам і безпеці) електричної, газової або водогінної мережі й інших зовнішніх мереж ;

- дефектів, що виникли внаслідок влучення усередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.

- неправильного збереження виробу;

- необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також склянких/порцелянових/матеріяльних/переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з іх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не звязана з розбиранням виробу;

- дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

### Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів

Ця гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або вільгощі лише одноразового перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на заводській таблиці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристрій або пристрой, що не відповідає технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; короїд від електрохімичної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації у тому числі недотримання встановлених інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції).

Для газових проточних водонагрівачів справжня гарантія має силу тільки у разі пуску їх в експлуатацію силами фахівців уповноваженої і авторизованої організації із складанням відповідного Акту про введення в експлуатацію з обов'язковою вказівкою дати пуску і штампу організації, що робить введення в експлуатацію.

УВАГА!

В цілях вашої безпеки установка (підключення) виробів, працюючих на газі, допускається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензії на цей вид робіт.

Продавець (виробник) не несе відповідальність за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або уніслідок експлуатації в складі з магістралями водяного/газового постачання і продуктами горіння, нездатних забезпечити безперебойну роботу газового проточного водонагрівача.

### Особливі умови гарантійного обслуговування зволоважувачів повітря

В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволоважувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для зм'якшення води. Рекомендується використовувати дистиліовану або попередньо очищено воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використовуваної води і може не пропозовано змінюватися, в результаті чого можливе утворення блого осаду навколо зволоважувача повітря і на мембрани самого зволоважувача повітря (даній осад може не відділятися і з допомогою прикладеної до зволоважувача повітря щіліткою). Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодично засвічання заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтру в зволоважувачі повітря може зникнувати продуктивність виходу волого, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перераховані в дійсному пункті несправності зволоважувачів повітря і виникнені у зв'язку з такими несправностями який-небудь збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Імпортер, Виготовлювач відповідальністі не несе і дійсна гарантія на такі несправності зволоважувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволоважувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Уся необхідна інформація про купленій виріб і його споживачів властивості у відповідності зі ст. 15 Закону "Про захист прав споживача" надана Покупцеві в повному обсязі;

- Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу російською та ..... мовою;

- Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації купленого виробу;

- Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектності ..... купленого товару не має.

якщо виріб перевіряється в присутності  
Покупця написати "роботи"

Покупець:

Підпись:

Дата:





сплит-системы



мобильные кондиционеры



вытяжные вентиляторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые колонки



электрические камни



конвекторы



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха



В тексте и цифровых обозначениях инструкции  
могут быть допущены технические ошибки  
и опечатки.

Изменения технических характеристик и  
ассортимента могут быть произведены  
без предварительного уведомления.

ELECTROLUX is a registered trademark used  
under license from AB Electrolux (publ).

[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)  
[www.electrolux.ru](http://www.electrolux.ru)

