



РУКОВОДСТВО ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ

**СПЛИТ-СИСТЕМЫ  
КАССЕТНОГО ТИПА**

**EAC**

[www.oasis-home.ru](http://www.oasis-home.ru)



## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

**Благодарим Вас за удачный выбор и приобретение сплит-системы «making oasis everywhere»**

Прибор предназначен для охлаждения и вентилирования воздуха в бытовых помещениях. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств. В тексте и цифровых обозначениях данной инструкции могут быть допущены опечатки.

Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по работе и эксплуатации прибора, обратитесь в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

### ■ Комплектация

В комплект сплит системы (кондиционера воздуха) входит:

- 1 внутренний блок кондиционера воздуха;
- 1 пульт дистанционного управления;
- 1 внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке;
- 1 панель для внутреннего блока (комплектующие) в упаковке;
- 1 Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном.

### ■ Меры предосторожности:

- Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем, или авторизованной сервисной службой, или другими квалифицированными специалистами во избежание поражения электрическим током и иных серьезных травм.
- Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
- Кондиционер должен быть установлен на надежных кронштейнах.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электросети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источника тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте внешний блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.
- Используйте только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие, летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера - это очень опасно!

- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в данном руководстве.
- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не вставляйте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.
- Не направляйте поток обработанного воздуха непосредственно на людей.

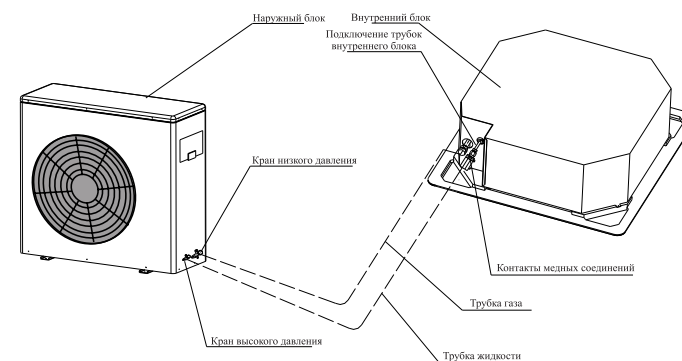
### ■ Рекомендации по экономии электроэнергии

Выполнение следующих рекомендаций обеспечит экономию электроэнергии.

Поддерживайте комфортную температуру воздуха, избегайте переохлаждения и перегрева помещения.

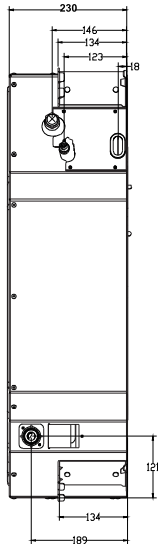
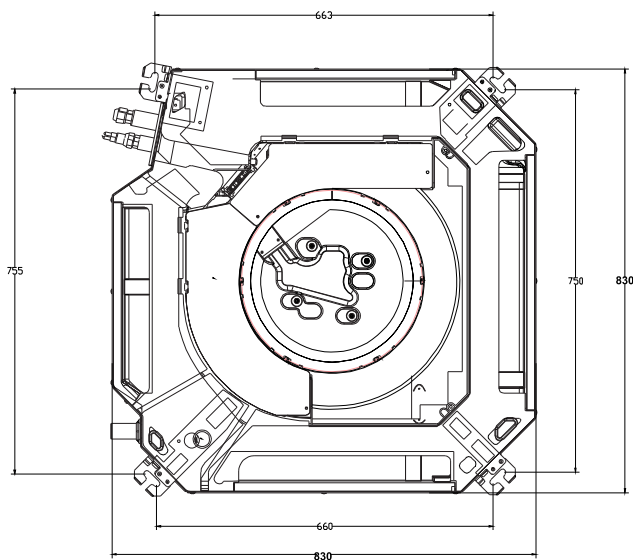
- В режиме охлаждения не допускайте попадания прямых солнечных лучей в помещение, закрывайте окна шторами.
- Во избежание утечки охлажденного или нагретого воздуха из помещения не открывайте без необходимости окна и двери.
- Для включения и отключения кондиционера в заданное время пользуйтесь таймером.
- Во избежание снижения эффективности или выхода кондиционера из строя не загромождайте посторонними предметами воздухозаборную и воздуховыпускную решетки.
- При длительном перерыве в работе отключите кондиционер от сети электропитания. Когда кондиционер подключен к сети электропитания, электроэнергия потребляется, даже когда кондиционер не работает. При возобновлении эксплуатации подключите кондиционер к сети электропитания за 12 часов до начала работы.
- Загрязненный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения и нагрева, поэтому чистите его каждые две недели.

### ■ Схема подключения блоков кондиционера

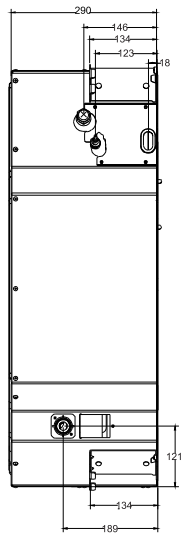
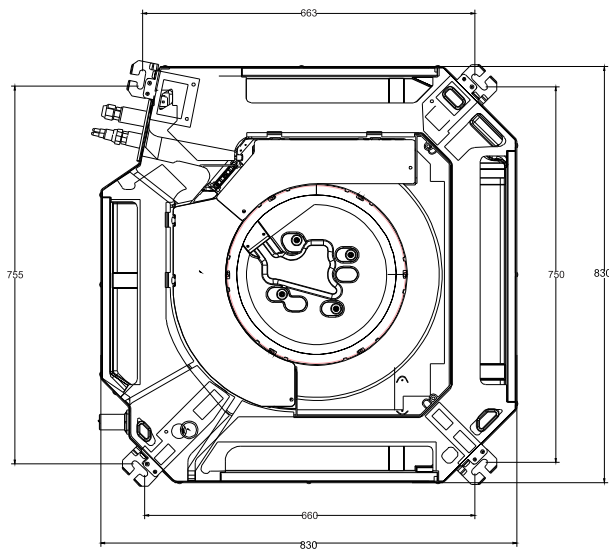


## ■ Схемы размеров внутреннего блока

### VK-18M, 24M



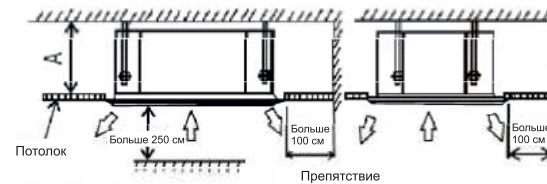
### VK-36M, 48M, 60M



## Примечания для установки

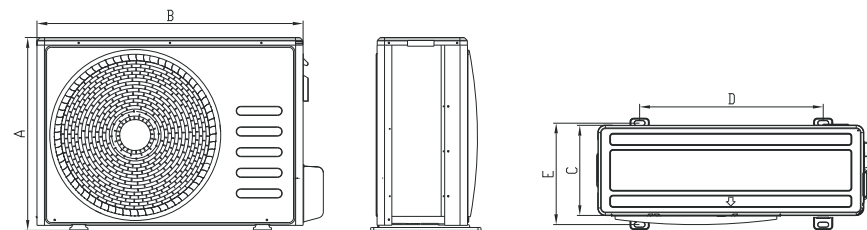
Внутренний блок следует устанавливать, учитывая следующие требования:

- Наличие пространства для проведения обслуживания и монтажа.
- Горизонтальность потолка и чтобы его конструкция выдерживала вес внутреннего блока.
- Нет препятствий выходу и входу, а влияние наружного воздуха наименьшее.
- Поток воздуха рассеивается по всей комнате.
- Соединительный трубопровод и дренажная трубка снимаются простым образом.
- Прямое излучение от нагревателя отсутствует.

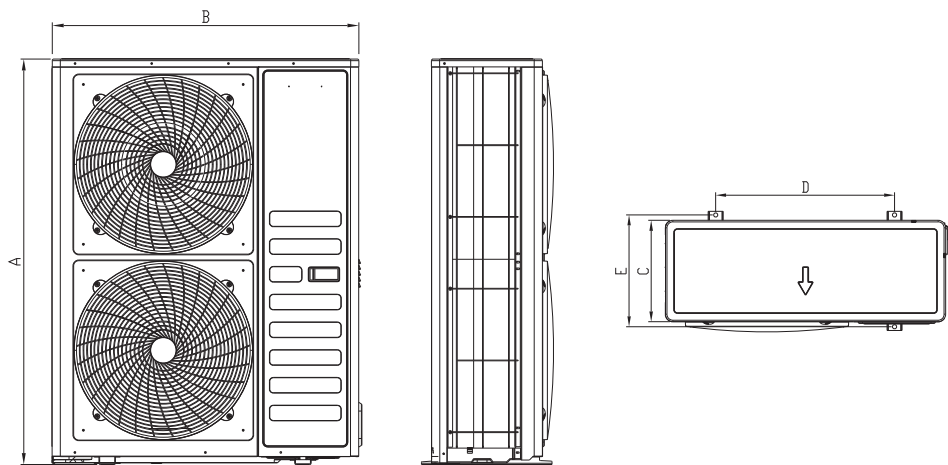


Материал стен	Горючий материал	Огнестойкий материал или другие негорючие материалы, кроме металла	Огнестойкая конструкция
Верх (B)	Свыше 5 см	Свыше 5 см	Свыше 5 см
Бок (C)	Свыше 100 см	Свыше 100 см	-

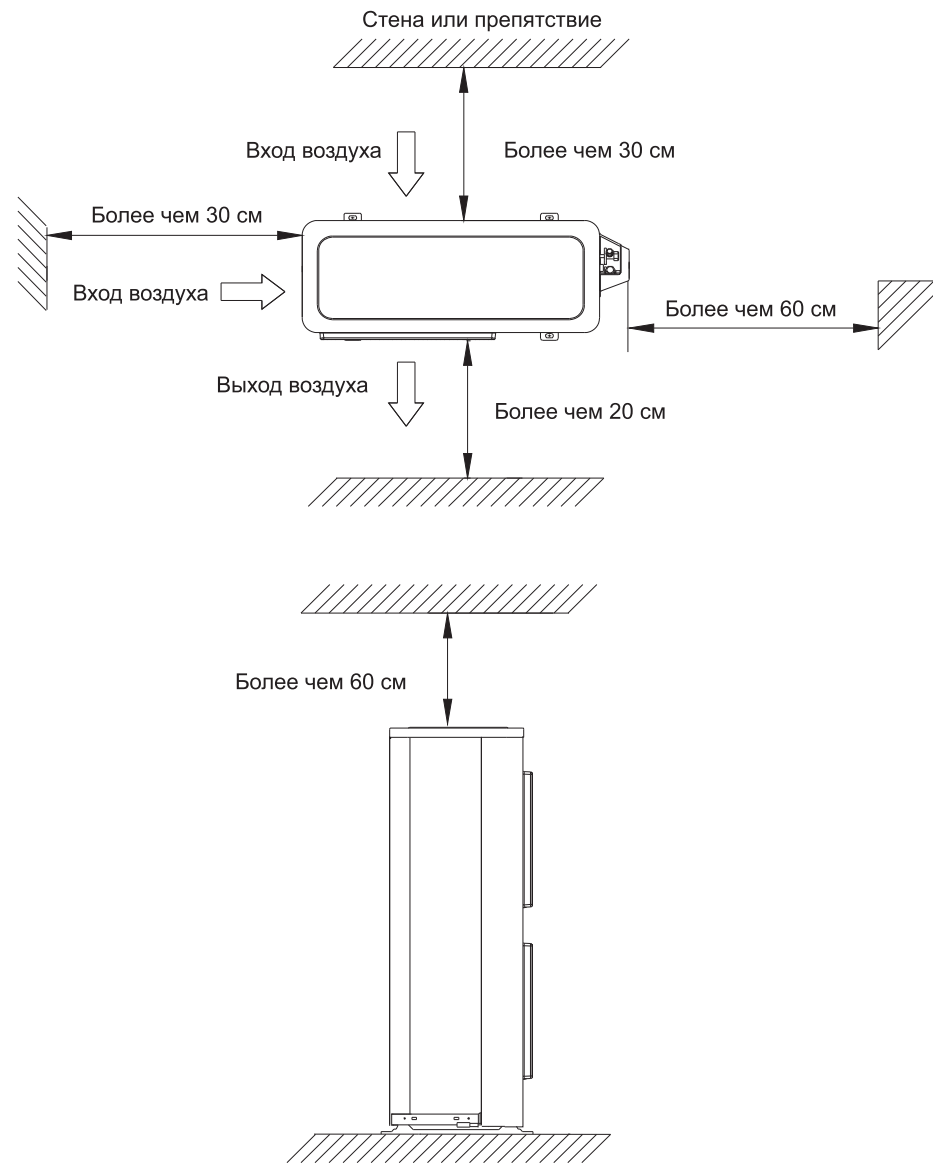
## ■ Схемы размеров внешнего блока



Модель	A	B	C	D	E
VK-18M	605	780	290	520	330
VK-24M	650	900	310	623	359
VK-36M	805	900	360	570	398

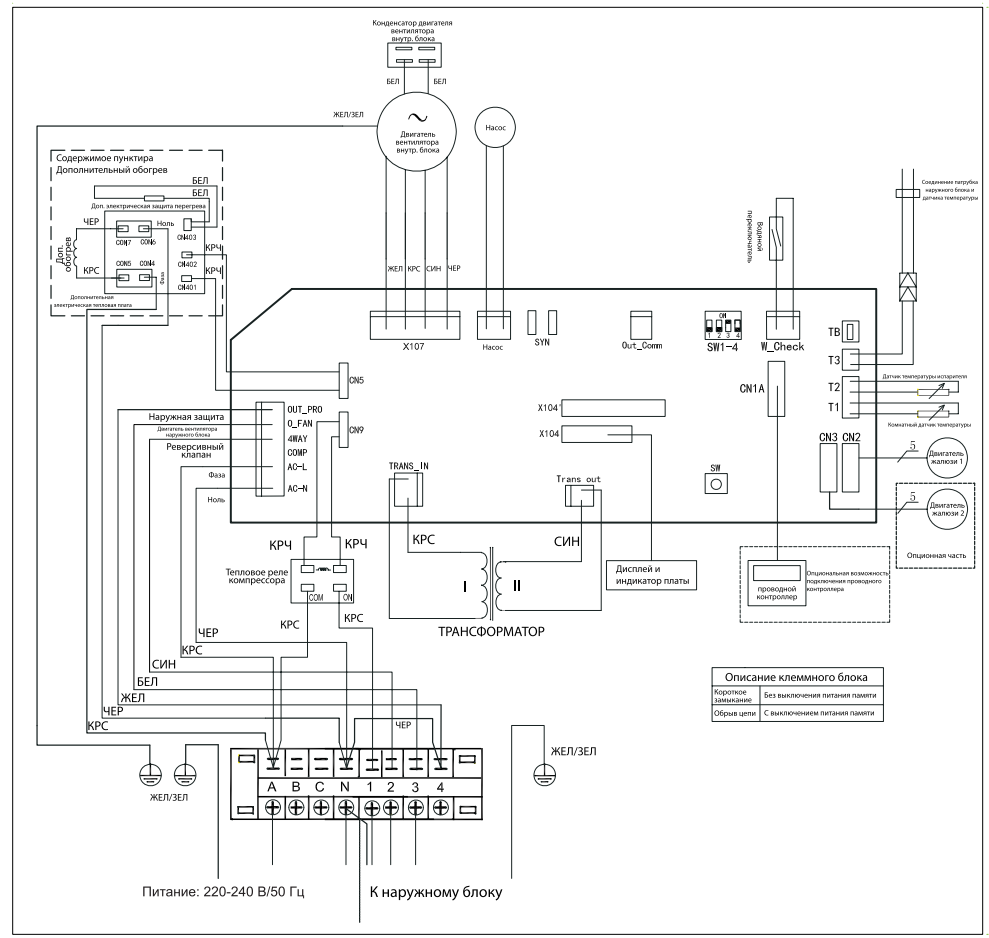


Модель	A	B	C	D	E
VK-48M	1250	940	340	600	376
VK-60M	1250	940	340	600	376

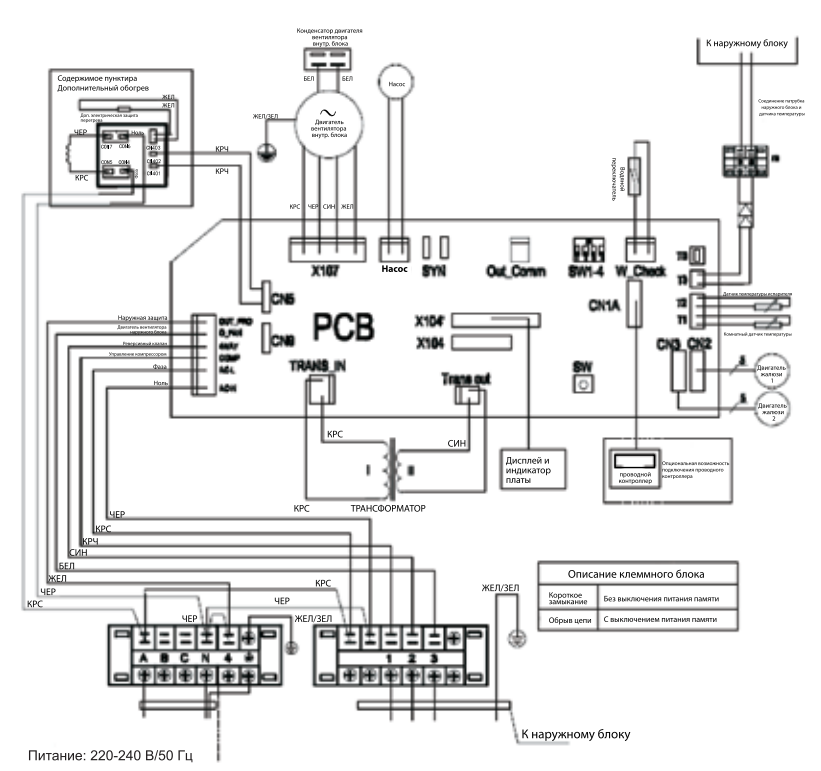


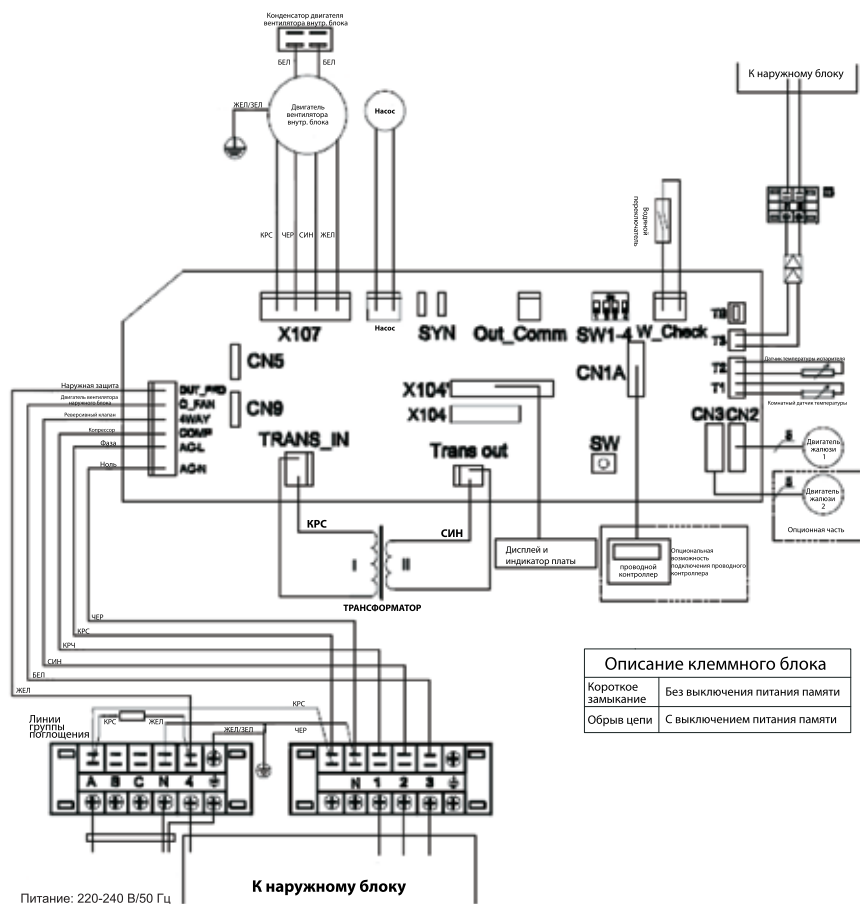
## ■ Электрические схемы

VK-18M



VK-24M





**Описание клеммного блока**

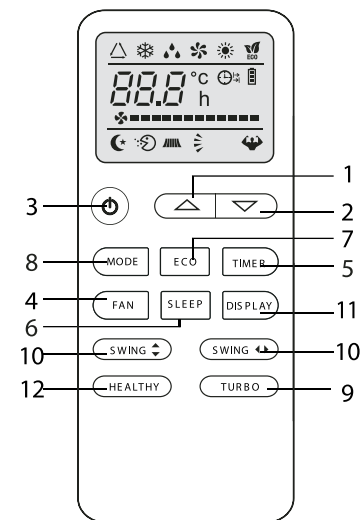
Короткое замыкание	Без выключения питания памяти
Обрыв цепи	С выключением питания памяти

### ■ Электропроводка



### ■ Управление кондиционером

№	Кнопка	Описание функции
1		Кнопка увеличения температуры. Непрерывное нажатие и удержание кнопки символ стрелочки вверх более 2 секунд соответственно будет быстро увеличивать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме AUTO функция регулировки температуры отсутствует. Диапазон регулировки температур: 16-32°C.
2		Кнопка уменьшения температуры. Непрерывное нажатие и удержание кнопки символ стрелочки вниз более 2 секунд соответственно будет быстро уменьшать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме AUTO функция регулировки температуры отсутствует. Диапазон регулировки температур: 16-32°C.
3		При нажатии этой кнопки кондиционер включается. При повторном нажатии кнопки кондиционер отключается.
4	FAN	Кнопка предназначена для регулировки скорости движения вентилятора внутреннего блока.
5	TIMER	С помощью данной кнопки Вы можете выставить автоматическое включение/выключение по заданному Вами времени.
6	SLEEP	Кнопка предназначена для включения/выключения режима сна
7	ECO	Кнопка включения экономичного режима, который позволяет поддерживать заданную температуру в помещении с меньшими затратами электроэнергии. При охлаждении кнопка "ECO" увеличивает установленную температуру на 2 градуса, а при обогреве - уменьшает на 2 градуса.
8	MODE	Кнопка предназначена для выбора режима работы кондиционера.
9	TURBO	При нажатии этой кнопки включается интенсивный режим работы, обеспечивающий быстрый выход на максимальную мощность по охлаждению или обогреву.
10	SWING	Кнопка предназначена для регулирования положения жалюзи, а также для их фиксирования.
11	DISPLAY	Нажав эту кнопку, Вы сможете включить или отключить LED-подсветку
12	HEALTH	Не активна



Порядок некоторых функции может быть изменен. Форма и положение кнопок могут быть изменены.

## ■ Установка и замена элементов питания

- сдвинуть подвижную крышку до упора и снять ее.
- установить два щелочных элемента питания, согласно указанной полярности на пульте ДУ.
- установить подвижную крышку.



### ВНИМАНИЕ!

- Во избежание нарушений работы пульта ДУ не вставляйте в него использованные элементы питания или элементы питания разных типов.
- При нормальной эксплуатации кондиционера средний срок службы элементов питания составляет полгода.
- Заменяйте элементы питания, если прием команды не подтверждается звуковым сигналом или на дисплее исчез значок передачи команд.



### ВНИМАНИЕ!

- Пульт ДУ не будет работать, если между ним и внутренним блоком расположены шторы, двери или другие предметы.
- Не допускайте попадания на пульт воды и не подвергайте его воздействию прямым солнечным лучам и источникам тепла.
- Во избежание нарушения приема сигналов пульта ДУ не допускайте попадания прямых солнечных лучей на приемник ИК сигналов, расположенный на внутреннем блоке.
- Если другие электроприборы реагируют на сигналы пульта ДУ, отодвиньте их от кондиционера или проконсультируйтесь с представителем торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер.

## ■ Защита кондиционера

### Трехминутная задержка включения

Для защиты компрессора от коротких циклов предусмотрена трехминутная задержка включения кондиционера после его отключения.

### Перебои электропитания

При перебоях электропитания кондиционер полностью отключается.

- При возобновлении электропитания индикатор электропитания (OPERATION), расположенный на панели управления и индикации внутреннего блока начинает мигать.

- Для включения кондиционера нажмите кнопку ON/OFF (ВКЛ/ВЫКЛ.) на пульте дистанционного управления.

- Грозные разряды или работающий рядом радиотелефон могут вызвать нарушения в работе кондиционера.

В этом случае отключите и снова включите электропитание кондиционера. Нажмите кнопку ON/OFF (ВКЛ/ВЫКЛ.) на пульте дистанционного управления.

## ■ Технические данные:

Модель		VK-18M	VK-24M	VK-36M	VK-48M	VK-60M
Класс энергоэффективности в режиме охлаждения		B	B	C	B	B
Класс энергоэффективности в режиме нагрева		B	A	B	C	C
Коэффициент охлаждения EER		3,06	3,01	2,84	3,01	3,15
Коэффициент нагрева COP		3,47	3,69	3,43	2,95	3,24
Производительность охлаждения	BTU/ч	18000	24000	36000	48000	60000
	Вт	5300	7200	10600	14000	17600
Производительность обогрева	BTU/ч	20000	27500	40000	53000	63500
	Вт	5800	8100	11700	15000	18500
Уровень шума внутреннего блока	дБ(A)	42/39/35	43/41/37	45/43/41	45/43/41	47/44/43
Уровень шума наружного блока	дБ(A)	49/52	51/54	55/58	57/60	58/61
Электротехнические данные						
Номинальное напряжение/частота	В/Гц	220-240/50	220-240/50	380-415/50	380-415/50	380-415/50
Количество фаз		1	1	3	3	3
Потребляемая мощность охлаждения	Вт	1732	2387	3723	4636	5579
Потребляемая мощность обогрева	Вт	1671	2192	3409	5079	5700
Номинальный ток охлаждения	A	7,87	10,85	16,92	21,07	25,35
Номинальный ток обогрева	A	7,59	9,96	15,49	23,08	25,9
Класс защиты IP		IP24	IP24	IP24	IP24	IP24
Присоединение						
Диаметры труб (жидкость/газ)	мм	6,35 / 12,7	9,52 / 15,88	9,52 / 19,05	9,52 / 19,05	9,52 / 19,05
Сечение кабеля заземления	мм <sup>2</sup>	2,5	0,75/2,5	0,75/2,5	0,75/2,5	0,75/2,5
Сечение кабеля электропитания внутреннего блока	мм <sup>2</sup>	3x1,5	3x0,75	4x0,75	4x0,75	4x0,75
Сечение кабеля электропитания наружного блока	мм <sup>2</sup>	-	-	5x2,5	5x2,5	5x2,5
Сечение межблочного провода	мм <sup>2</sup>	2x0,75	2x0,75	2x0,75	2x0,75	2x0,75
Система охлаждения						
Компрессор		GMCC	GMCC	HIGHLY	HIGHLY	HIGHLY
Тип компрессора		Ротационный		Ротационный		
Хладагент		R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Количество хладагента на стандартную трассу, не превышающую 5 м	грамм	1500	2000	2100	3500	3700
Дополнительное количество хладагента при длине трассы, превышающей 5 м	кг/м	0,011	0,03	0,03	0,06	0,06
Давление всасывания (минимальное давление)	МПа	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Давление нагнетания (максимальное давление)	МПа	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
Емкость пускового конденсатора компрессора	мкФ	50	50	/	/	/
Количество масла в компрессоре	мл	620	850	900	1600	1850
Номинальный ток компрессора	A	8,7	11,7	6,5	7,8	9,5
Вентиляторная система						
Двигатель вентилятора внутреннего блока		WEILING	WEILING	WEILING	WEILING	WEILING
Мощность двигателя вентилятора внутреннего блока	Вт	84/62/38	130/108/43	148/123/54	148/123/54	180/150/129
Скорость вентилятора внутреннего блока	об/мин	500/420/315	700/615/330	700/600/340	700/600/340	760/660/560
Воздушный поток внутреннего блока (высокий/средний/низкий)	м <sup>3</sup> /ч	800/750/600	1400/1200/950	1700/1500/1400	1700/1500/1400	1900/1700/1500
Рабочий ток двигателя вентилятора внутреннего блока	A	0.38/0.29/0.18	0.60/0.49/0.21	0.68/0.58/0.28	0.68/0.58/0.28	0.844/0.684/0.586
Двигатель вентилятора наружного блока		WEILING	WEILING	WEILING	XINKE	XINKE
Мощность двигателя вентилятора наружного блока	Вт	96/94	160/110	267/200	(148/90)x2	(148/90)x2
Скорость вентилятора наружного блока	об/мин	850/700	860/500	860/500	740/550	740/550
Воздушный поток наружного блока (max/min)	м <sup>3</sup> /ч	2400/1850	4000/2450	4900/2750	6300/4650	6300/4650
Рабочий ток двигателя вентилятора наружного блока	A	0.44/0.43	0.69/0.60	0.72	0.74x2	0.74x2
Другие параметры						
Устанавливаемая температура устройства	°C	+16 / +31	+16 / +31	+16 / +31	+16 / +31	+16 / +31
Допустимая температура воздуха на улице (охлаждение)	°C	-15 / +43	-15 / +43	-15 / +43	-15 / +43	-15 / +43
Допустимая температура воздуха на улице (обогрев)	°C	-7 / +24	-7 / +24	-7 / +24	-7 / +24	-7 / +24
Максимальная площадь помещения	м <sup>2</sup>	50	70	100	140	180
Максимальная длина магистрали	м	25	30	30	50	50
Максимальный перепад высот	м	15	15	20	30	30
Мощность дренажного насоса	Вт	9	13,5	13,5	13,5	13,5
Максимальная высота установки дренажного насоса	мм	700	1200	1200	1200	1200
Размер внутреннего блока	мм	830x230x830	830x230x830	830x230x830	830x230x830	830x230x830
Размер наружного блока	мм	780x605x290	900x650x310	900x805x360	940x1250x340	940x1250x340
Размер дополнительной панели	мм	950x45x950	950x45x950	950x45x950	950x45x950	950x45x950
Вес внутреннего блока нетто	кг	23	23	28	30	30
Вес наружного блока нетто	кг	38	51	64	93	101
Вес дополнительной панели нетто	кг	6	6	6	6	6



## ■ Уход и обслуживание



### ВНИМАНИЕ!

Перед тем, как приступить к чистке, выньте вилку из розетки.

#### Чистка внутреннего блока и пульта дистанционного управления:

- Чистку внутреннего блока и пульта ДУ выполняйте сухой мягкой тканью.
- Если внутренний блок слишком загрязнен, смочите ткань холодной водой.
- Запрещается чистить влажной тканью пульт ДУ.
- Во избежание повреждения краски или деталей кондиционера не пользуйтесь для чистки щетками и не оставляйте их на поверхности внутреннего блока.
- Во избежание повреждения поверхности или деформации деталей кондиционера не пользуйтесь для чистки бензином, растворителями, чистящими порошками или другими химически активными веществами.
- Перед длительным перерывом в работе кондиционера:
  - Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости
  - Отключите кондиционер и выньте вилку из розетки.
  - Извлеките из пульта ДУ элементы питания.

#### Предпусковые проверки:

- Убедитесь, что воздушный фильтр установлен.
- Убедитесь, что воздухозаборная и воздуховыпускная решетки наружного блока не загорожены посторонними предметами.

## ■ Чистка воздушного фильтра

Воздушный фильтр очищает воздух, поступающий в кондиционер, от пыли и посторонних частиц. При загрязнении фильтра производительность кондиционера резко снижается. При постоянной эксплуатации кондиционера фильтр следует чистить каждые две недели.

Если кондиционер установлен в помещении с запыленной атмосферой, то воздушный фильтр следует чистить чаще.

Если фильтр сильно загрязнен, замените его новым (воздушные фильтры можно приобрести по отдельному заказу или купить в розничной продаже).

1. Откройте воздухозаборную решетку. Для этого одновременно нажмите на фиксаторы решетки к середине, как показано на рисунке А, и потяните решетку вниз.
2. Снимите воздухозаборную решетку.
3. Извлеките воздушный фильтр.
4. Очистите фильтр пылесосом или сполосните его в чистой воде. Если фильтр сильно загрязнен, почистите его мягкой щеткой и промойте в слабом моющем растворе, затем просушите в прохладном месте.

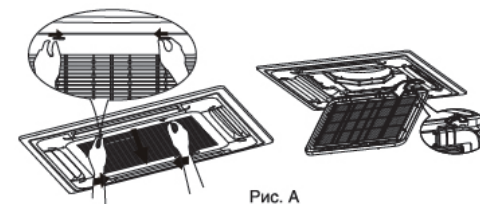


Рис. А



Рис. 1

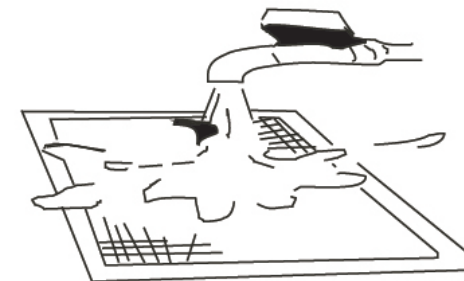


Рис. 2

- При чистке фильтра пылесосом держите его загрязненной поверхностью вверх (рисунок 1).
- При промывании фильтра в воде держите его загрязненной поверхностью вниз (рисунок 2)



### ВНИМАНИЕ!

Не сушите фильтр на солнце или вблизи огня.

5. Установите воздушный фильтр в исходное положение.
6. Установите в исходное положение и закройте воздухозаборную решетку. Подсоедините кабель к клеммам блока управления.

## ■ Монтаж кондиционера

### Слив воды

#### Уклон и крепление

Сливную трубу следует устанавливать с уклоном вниз и уклоном не менее 1/100. Делайте сливную трубу как можно короче и устраняйте в ней воздушные мешки.

Горизонтальную дренажную трубу следует делать короткой. При использовании длинной трубы следует предусмотреть опоры для создания уклона 1/100 и предотвращения изгиба. Опоры показаны в следующей таблице.

	Диаметр	Расстояние между опорами
Полимерные трубы	25-40 мм	1,5-2 м

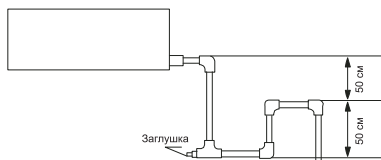
- Диаметр сливных труб должен удовлетворять, по меньшей мере, объему дренажной жидкости.
- На сливных трубах следует осуществить теплоизоляцию, необходимую для предотвращения запотевания.
- Сливная труба устанавливается до монтажа внутреннего блока. После включения питания, на пластине водоприемника образуется некоторое количество воды. Проверьте правильность функционирования дренажного насоса.
- Все соединения должны быть затянуты.
- Отметьте краской на трубах ПВХ места соединения.
- Запрещается контруклон и горизонтальный изгиб.
- Диаметр сливной трубы не может быть меньше соединительных разъемов внутренней сливной трубы.
- Следует провести теплоизоляцию для предотвращения образования конденсата.
- Внутренние блоки с различным типом дренажа не могут иметь общую сливную трубу.

### Дренажный водяной затвор

Если давление в точке соединения сливной трубы отрицательно, то следует предусмотреть дренажный водяной затвор.

Каждый внутренний блок снабжается одним дренажным водяным затвором.

Следует предусмотреть заглушку для очистки.

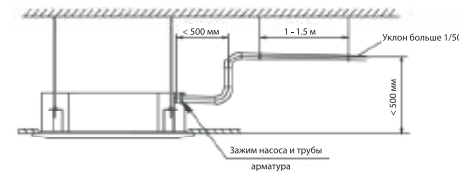


### Верхний дренаж (дренажный насос).

Для VK-18M



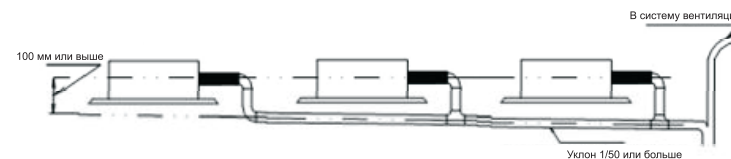
Для VK-24M, 36M, 48M, 60M



### Конвергентный дренаж

Количество внутренних блоков должно быть как можно меньше, чтобы исключить длинный поперечный ход основной трубы.

Внутренний блок с дренажным насосом и внутренний блок без дренажного насоса следует использовать в разных системах дренажа.



### Выбор диаметра

Количество подключаемых внутренних блоков → Расчет объема дренажа → Выбор диаметра  
 Рассчитанный допустимый объем = Общая холодопроизводительность внутренних блоков × 2 (л/ч)

	Допустимый объем (уклон 1/50) (л/ч)	Вн. диам. (мм)	Толщина
Жесткий ПВХ	~ ≤ 14	25	3.0
Жесткий ПВХ	14 < ~ ≤ 88	30	3.5
Жесткий ПВХ	88 < ~ ≤ 334	40	4.0
Жесткий ПВХ	175 < ~ ≤ 334	50	4.5
Жесткий ПВХ	334 < ~	80	6.0

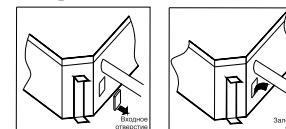
### Проверка дренажа

#### Дренаж без дренажного насоса

После окончания монтажа сливных трубок, налейте воду на пластину водоприемника, чтобы проверить стекание воды.

#### Дренаж с дренажным насосом

1. Отключите переключатель уровня воды, снимите крышку и налейте 2000 мл воды на пластину водоприемника через входное отверстие для воды.



2. Включите питание на операцию охлаждения. Проверьте работу насоса и включите переключатель уровня воды. Проверьте звук работы насоса, одновременно посмотрев на прозрачную жесткую трубку на выходе, чтобы проверить нормальный слив воды.

**Выбор места для монтажа**

- В режимах охлаждения и осушения кондиционер удаляет влагу из воздуха, поэтому следует учесть необходимость прокладки шланга для отвода конденсата.
- Во избежание электромагнитных помех устанавливайте кондиционер на расстоянии не менее 1 м от бытовых приборов, таких как телевизор, радиоприемник и т.п.
- Мощные радиопередатчики и другие источники высокочастотных помех могут вызвать нарушения в работе кондиционера. Поэтому перед установкой проконсультируйтесь по этому вопросу с представителем торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер.
- Не устанавливайте кондиционер в зоне возможной утечки легковоспламеняемых газов и жидкостей.
- Не устанавливайте кондиционер в зонах с высокой концентрацией паров машинного масла (мастерская, гараж), соли (на морском побережье) и серного газа (вблизи горячих источников) в атмосфере. При работе в таких условиях кондиционер быстро выходит из строя.

**Защита от шума и вибрации**

- Во избежание повышенного шума и вибрации установите наружный блок на жесткое основание.
- Позаботьтесь о том, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не доставляли неудобство соседям.
- Если агрегат сильно шумит, обратитесь к представителю торговой организации, у которой Вы приобрели кондиционер.

**Электромонтаж**

- Вилка кабеля электропитания оснащена контактом защитного заземления, поэтому не заменяйте ее самостоятельно.
- Сетевая розетка должна соответствовать вилке кабеля электропитания.
- Не включайте и не отключайте кондиционер с помощью сетевой вилки. Пользуйтесь для этого пультом управления или выключателем, расположенным на внутреннем блоке.
- Если потребляемая кондиционером сила тока 16 А и выше, то его подключение необходимо производить через распределительный электрощит.
- Для замены кабеля электропитания обратитесь в официальный сервисный центр.

**Перемещение кондиционера на новое место**

Для перемещения кондиционера на новое место обратитесь в уполномоченную сервисную организацию, поскольку это связано с удалением хладагента из системы, вакуумированием холодильного контура и проведением других специальных операций.

**Осторожно!**

При обнаружении следующих неисправностей немедленно отключите кондиционер и выньте из розетки.

- Часто перегорает плавный предохранитель или отключается автоматический выключатель.
- Внутри кондиционера попали посторонние предметы или вода.
- Другие нарушения в работе кондиционера.



Перед тем, как обратиться в сервисный центр или к специалисту по ремонту, ознакомьтесь со следующими особенностями работы кондиционера.

**■ Особенности работы кондиционера, не связанные с его неисправностью****1. Из внутреннего блока выходит холодный белый туман.**

Возможные причины:

- Высокая влажность воздуха в охлаждаемом помещении (особенно в зонах с высокой концентрацией пыли и паров масла).
- Если кондиционер включился в режиме ОБОГРЕВА сразу после завершения цикла оттаивания, из него могут выходить пары воды.

**2. Необычный шум.**

- Во время работы может раздаваться продолжительный низкий шипящий звук. Он вызван течением хладагента в трубопроводах, соединяющих внутренний и наружный блок.
- Во время оттаивания или сразу после отключения кондиционера может раздаваться шипящий звук, связанный с изменением расхода хладагента или прекращением его течения.
- При включении и отключении может быть слышно потрескивание, которое вызвано тепловым расширением пластмассовых деталей кондиционера при изменении их температуры.

**3. Из внутреннего блока вылетает пыль.**

Это может произойти при первом включении после длительного перерыва в эксплуатации.

**4. Из внутреннего блока исходит неприятный запах.**

Запах, исходящий от стен, мебели или возникающий при курении, может накапливаться в кондиционере и затем выходить в помещение.

**5. Переход в режим «ВЕНТИЛИРОВАНИЕ» при включении режима охлаждения.**

- Переход в режим вентилирования происходит автоматически для предотвращения обмерзания теплообменника. Через некоторое время режим охлаждения возобновится.
- При достижении заданного значения температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер работает в режиме вентилирования. То же происходит в режиме обогрева.

**■ Устранение неисправностей**

Неисправность	Возможные причины	Действия
Кондиционер не работает	Перебои в электропитании	Подождите, пока восстановится электропитание
	Вилка не плотно вставлена в розетку	Плотно вставьте вилку в розетку
	Разрядились элементы питания пульта дистанционного управления (при его наличии)	Замените элементы питания
	Задано время включения кондиционера по таймеру	Подождите, пока кондиционер включится по таймеру, или отмените настройку таймера
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задана слишком высокая или низкая температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру воздуха
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока	Удалите посторонние предметы
Кондиционер работает, но не охлаждает или не обогревает помещение	Действует трехминутная задержка включения компрессора	Немного подождите
	Препятствие на входе или выходе воздуха	Удалите посторонние предметы, затем включите кондиционер
	Неправильно задана температура воздуха	Правильно задайте температуру

## ■ Ремонт

Если возникли нарушения нормальной работы кондиционера, немедленно отключите электропитание и обратитесь в торговую организацию, у которой Вы приобрели кондиционер. Назовите модель, опишите условия эксплуатации и неисправность.

Не пытайтесь ремонтировать кондиционер самостоятельно, обратитесь к квалифицированному специалисту.

## ■ Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## ■ Правила утилизации

По окончании срока службы прибор следует утилизировать в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации тепловентилятора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Производитель: GD TCL INTELLIGENT HEATING & VENTILATING EQUIPMENT CO., LTD.  
Юр. адрес: NO. 59 NANTOU ROAD WEST, NANTOU TOWN, ZHONGSHAN CITY, GUANGDONG PROVINCE, P.R.CHINA.  
Импортер: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»  
Юр. адрес: Юр.адрес: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф.1

## ■ Коды ошибок

№	Неисправность	Код	Решение	
1	Неисправность датчика температуры внутреннего блока	E1	Провести замену датчика, после замены сплит-система перезапустится автоматически.	
2	Неисправность датчика испарителя	E2		
3	Неисправность датчика конденсатора	E3		
4	Защита наружного блока	E4	<p>Неисправность, включая защиту от высокого/низкого давления и источника питания.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Проверьте кабель между внутренним и внешним блоком. Убедитесь, что провод не поврежден.</li> <li>Защита от высокого/низкого давления может происходить по 2 причинам: <ul style="list-style-type: none"> <li>– утечка газа, заправьте систему большим количеством хладагента;</li> <li>– расположение наружного блока не располагает хорошей вентиляцией;</li> </ul> </li> <li>Защита от источника питания также может происходить по 2 причинам: <ul style="list-style-type: none"> <li>– колебание напряжения;</li> <li>– ошибка фазировки.</li> </ul> </li> </ol>	
5	Ошибка дренажной системы	EL	<ol style="list-style-type: none"> <li>Перезагрузите кондиционер.</li> <li>Замените поплавков дренажной системы.</li> <li>Замените дренажный насос.</li> </ol>	
6	EEPROM сбой связи	EE/Ed (кассетные)	Проверьте и отремонтируйте проводку между внутренним блоком и внешним блоком, перезагрузите систему и она вернется к нормальной работе. Если нет – замените плату управления.	
7	Ошибка дренажной системы	d3 (канальные /напольно-потолочные)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Перезагрузите кондиционер.</li> <li>Замените поплавков дренажной системы.</li> <li>Замените дренажный насос.</li> </ol>	Опционально
8	Плохая связь между платой внутреннего блока и проводным блоком управления	C5 (Канальные)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Плохая связь между соединительным проводом, платой внутреннего блока и проводным блоком управления .</li> <li>Сломана плата внутреннего блока.</li> <li>Проводной блок управления сломан.</li> </ol>	Проводной блок управления

**Документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные Законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.**

**Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!**

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в уполномоченные сервисные центры. Гарантийное обслуживание купленного Вами кондиционера осуществляется через Продавца.

**Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию сплит-систем «making Oasis everywhere» на территории РФ можно получить:**

на веб-сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в Разделе «Продажа и сервис», вкладка «Где обслуживать?», написав по адресу: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru).

Кроме того, вы можете проконсультироваться по любым вопросам, касательно обслуживания и эксплуатации продукции нашей компании, по телефону сервисной поддержки: 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный).

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

**Срок службы изделия составляет 10 лет. Гарантийный срок обслуживания составляет 36 месяцев со дня покупки.**

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 рабочих дней.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийный бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а

также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия эксплуатации кондиционеров. Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНИПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

#### Памятка по уходу за кондиционером:

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прочищайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.
  2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника (учтите, что смятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!
  3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.
  4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора; во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубки, и вода, не имея выхода, будет протекать из внутреннего блока в помещение.
- Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Поста. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно узнать по контактам, указанных на стр.27 гарантийного талона.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

\_\_\_\_\_;

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ \_\_\_\_\_ купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Дата производства \_\_\_\_\_

Производитель: GD TCL INTELLIGENT HEATING & VENTILATING EQUIPMENT CO., LTD.  
Юр. адрес: NO. 59 NANTOU ROAD WEST, NANTOU TOWN, ZHONGSHAN CITY, GUANGDONG PROVINCE, P.R.CHINA.  
Импортер: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»  
Юр. адрес: Юр.адрес: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф.1

making  
oasis  
everywhereсохраняется  
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

making  
oasis  
everywhereизымается мастером  
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

making  
oasis  
everywhereсохраняется  
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

making  
oasis  
everywhereизымается мастером  
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

making  
oasis  
everywhereсохраняется  
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

making  
oasis  
everywhereизымается мастером  
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

making  
oasis  
everywhereсохраняется  
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

making  
oasis  
everywhereизымается мастером  
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_



# McGrp.Ru



## Сайт техники и электроники

Наш сайт [McGrp.Ru](http://McGrp.Ru) при этом не является просто хранилищем [инструкций по эксплуатации](#), это живое сообщество людей. Они общаются на форуме, задают вопросы о способах и особенностях использования техники. На все вопросы очень быстро находят ответы от таких же посетителей сайта, экспертов или администраторов. Вопрос можно задать как на форуме, так и в специальной форме на странице, где описывается интересующая вас техника.