

EAC



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ КОНВЕКТОРЫ  
С МЕХАНИЧЕСКОЙ ПАНЕЛЬЮ УПРАВЛЕНИЯ

**ZHC-1000 SR3.0 | ZHC-1500 SR3.0 | ZHC-2000 SR3.0**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	2
2.	ПРИНЦИП РАБОТЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО КОНВЕКТОРА.....	2
3.	ПРЕИМУЩЕСТВА.....	2
4.	МОДИФИКАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ КОНВЕКТОРОВ ZILON .....	3
5.	УСТРОЙСТВО КОНВЕКТОРА КОМФОРТ 3.0.....	4
6.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	4
7.	КОМПЛЕКТНОСТЬ .....	5
8.	МИНИМАЛЬНЫЕ РАССТОЯНИЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ КОНВЕКТОРА .....	5
9.	СБОРКА И МОНТАЖ ПРИБОРА.....	6
10.	ОПИСАНИЕ ДЛЯ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ СЕРИИ КОМФОРТ 3.0 .....	8
11.	УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНВЕКТОРА СЕРИИ КОМФОРТ 3.0 .....	8
12.	РЕЖИМЫ РАБОТЫ КОНВЕКТОРОВ СЕРИИ КОМФОРТ 3.0 .....	9
13.	ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА КОНВЕКТОРОВ СЕРИИ КОМФОРТ 3.0	10
14.	МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ .....	11
15.	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД ЗА КОНВЕКТОРОМ .....	13
16.	СРОК СЛУЖБЫ ИЗДЕЛИЯ .....	13
17.	ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ .....	14
18.	ХРАНЕНИЕ ПРИБОРА .....	14
19.	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....	14
20.	КРОНШТЕЙН ZHC-BR 3.0 ДЛЯ УСТАНОВКИ КОНВЕКТОРА НА СТЕНУ (ОПЦИЯ) .....	15
21.	СЕРТИФИКАЦИЯ.....	16
22.	ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	17

Code-128

Свидетельство о приемке

М.П.

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей.

## 1. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за Ваш выбор и приобретение бытового электрического конвектора ZILON, который прослужит Вам надежно и долго.

Бытовой электрический конвектор ZILON предназначен для обогрева и создания комфортной атмосферы в помещении в холодное время года. Конвектор может быть установлен только в тех местах, где есть возможность подключения к электропроводке с однофазным электропитанием ~230V. Он удобен и прост в установке, эффективен и экономичен в использовании.

**ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОХРАНИТЕ ЕГО**

Прочитайте и следуйте всем инструкциям, изложенным в данном Руководстве пользователя. Соблюдайте все меры предосторожности. Сохраните данное Руководство, чтобы в любой момент Вы могли его использовать в качестве источника информации и рекомендаций по эксплуатации.

*McGr.Ru*

## 2. ПРИНЦИП РАБОТЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО КОНВЕКТОРА

---

Холодный воздух, находящийся около пола, проходит через нагревательный элемент конвектора. Увеличиваясь в объеме в момент нагрева, теплый поток устремляется вверх через жалюзи выходной решетки и попадает в пространство по комнате.

## 3. ПРЕИМУЩЕСТВА

---

- Сочетание эффекта конвекции с мягким тепловым излучением делает обогреватель экономичным источником тепловой энергии.
  1. 85% – эффект конвекции
  2. 15% – эффект теплового излучения
- Простые и эффективные возможности управления температурным режимом.
- Высокоточный управляемый термостат.
- Быстрая стоимость за счет высокого КПД.
- Простота установки, надежность в эксплуатации и легкость обслуживания.

## 4. МОДИФИКАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ КОНВЕКТОРОВ ZILON

### В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МОЩНОСТИ НАГРЕВАТЕЛЯ

В производственной линейке конвекторы ZILON отличаются друг от друга внешним видом и габаритными размерами. Так же конвекторы в линейке ZILON делятся по массе в зависимости от потребляемой мощности нагревательного элемента, отличаясь друг от друга длиной при различных значениях высоты и глубины (стандартная глубина всех приборов 400 мм).

#### Модификация в зависимости от мощности



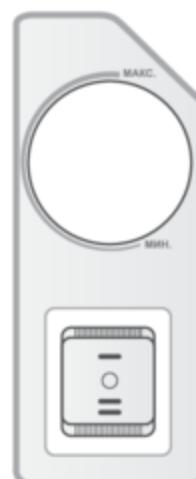
### В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТИПА ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

Кроме мощности и габаритов, конвекторы ZILON делятся на две серии – Комфорт 3.0 и Комфорт Е3.0 - в зависимости от панели управления, которая может быть механической или электронной. Механическая панель управления понятна и проста в использовании, она позволяет регулировать температуру нагрева и имеет кнопку вкл/выкл. Электронная панель управления имеет возможность применять 24-часовой таймер, а также использовать встроенный ионизатор воздуха. Оба типа панелей управления представлены ниже:

Электронная панель управления



Механическая панель управления



Серии	Комфорт 3.0	Комфорт Е3.0
	ZHC-1000 SR3.0	ZHC-1000 E3.0
	ZHC-1500 SR3.0	ZHC-1500 E3.0
	ZHC-2000 SR3.0	ZHC-2000 E3.0

## 5. УСТРОЙСТВО КОНВЕКТОРА КОМФОРТ 3.0

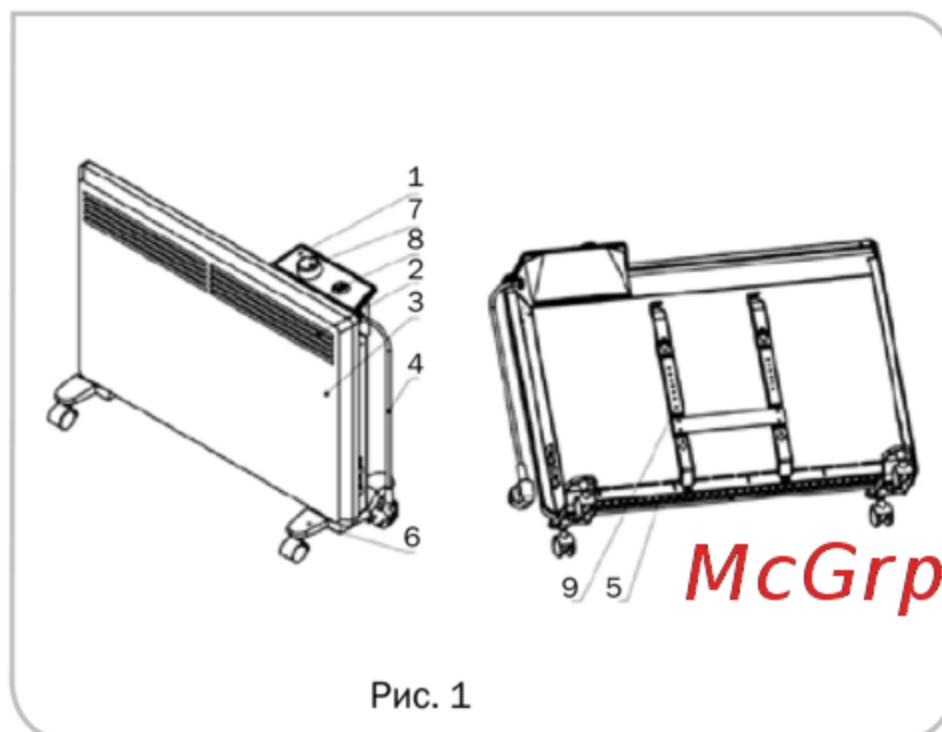


Рис. 1

1. Блок упр вления
2. Воздуховыпускн я решетк
3. Корпус
4. Электрический шнур с вилкой
5. Воздухоз борн я решетк
6. Ножки с ролик ми
7. Ручк регулировки термост т
8. Кнопк включения/выключения и регулировки уровня мощности
9. Кронштейн на стенного монт ж  
(Опция, не входит в комплект пост вки)

## 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

П р метр	ZHC-1000 SR3.0	ZHC-1500 SR3.0	ZHC-2000 SR3.0
Мощность обогрев , Вт	500/1000	750/1500	1000/2000
Н личие сетевой вилки н к беле пит ния	д	д	д
Н пряжение пит ния, в	220	220	220
Номин льный ток, А	4,4	6,5	8,7
Вл гоз щитное исполнение	IP24	IP24	IP24
Кл сс электроз щиты	I кл сс	I кл сс	I кл сс
Площ дь обогрев , м <sup>2</sup>	до 15	до 20	до 25
Р змеры прибор (ШхВхГ), мм	460x400x101	595x400x101	830x400x101
Р змеры упаковки (ШхВхГ), мм	495x450x130	630x450x130	865x450x130
Вес нетто, кг	3,3	3,7	5,0
Вес брутто, кг	3,7	4,5	5,9

## 7. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Комплектность конвектора должна соответствовать табличе ниже.

Таблица №1:

Наименование	Количество
конвектор	1 шт
комплект шасси	1 шт
инструкция по эксплуатации с гидравлическим тоном	1 шт

## 8. МИНИМАЛЬНЫЕ РАССТОЯНИЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ КОНВЕКТОРА

*McGrp.Ru*

Для нормальной работы конвектора, необходимо соблюдать минимальные расстояния до окружающих предметов при его установке. Это позволит организовать легкий доступ воздуха к воздухозаборным решеткам прибора.

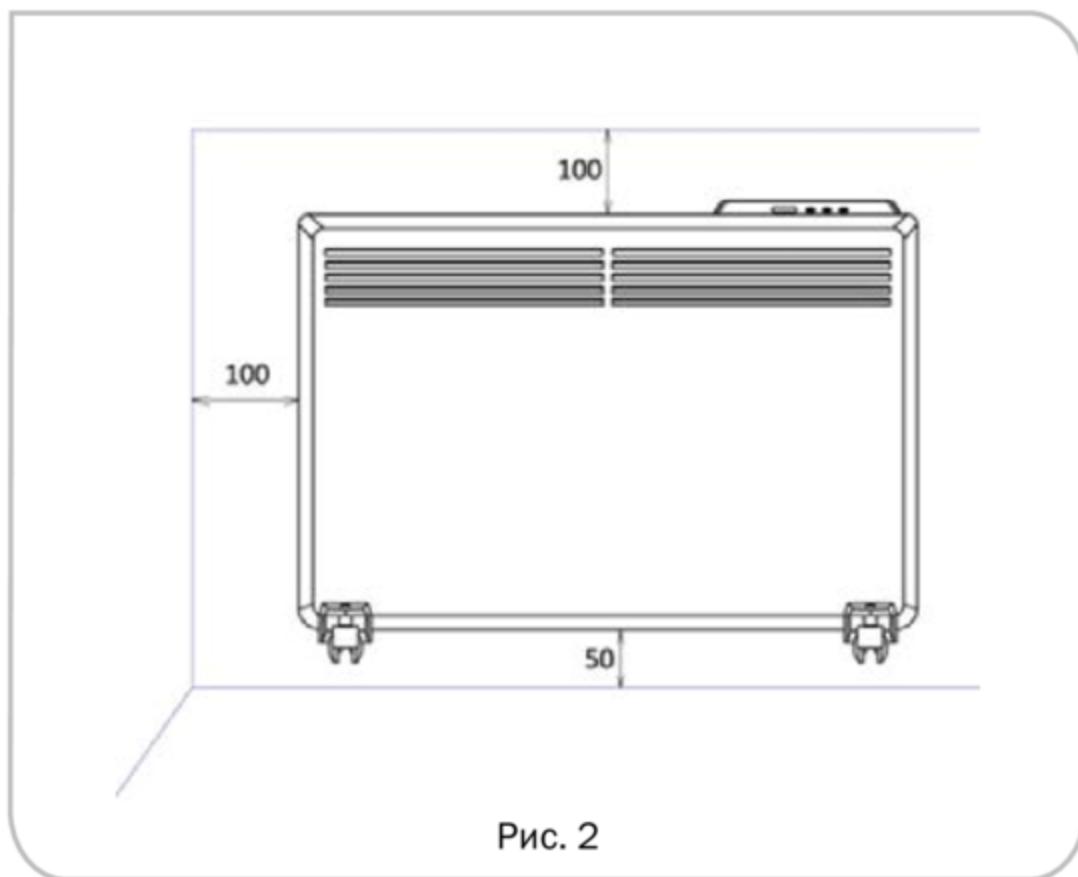


Рис. 2

## 9. СБОРКА И МОНТАЖ ПРИБОРА

- Аккуратно извлеките конвектор из водской упаковки. Сохраните нитяную упаковку для её дальнейшего использования в случае демонтажа конвектора для длительного хранения. Удалите клейки с лицевой панели.
- Закрепите прибор в вертикальном положении на стене с твердой основой при помощи монтажного комплекта, или используйте комплект шасси для установки на горизонтальной поверхности. Новый добротный конструктив шасси позволяет крепить их без скоб и ких-либо дополнительных инструментов.

Установка на стену возможна только при наличии специального кронштейна. Данный кронштейн не входит в комплект поставки. Комплект кронштейнов приобретается дополнительно. Справившись у продавца

### Сборка и монтаж прибора

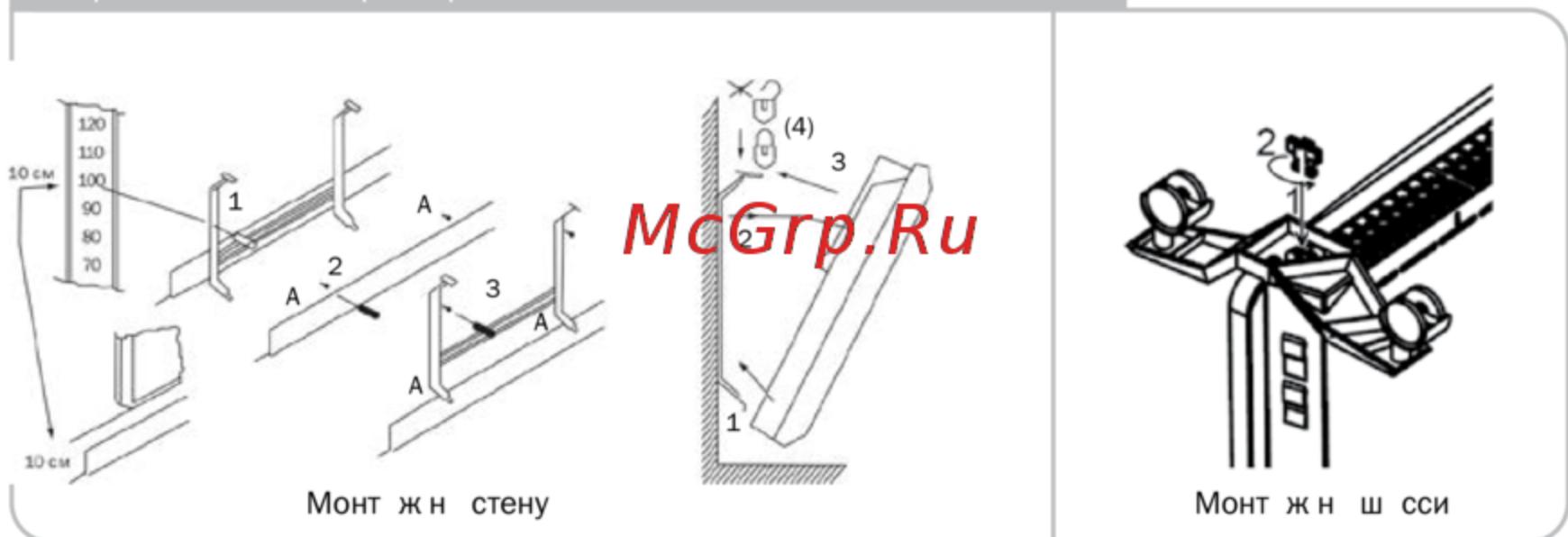


Рис. 3

#### ПРИ УСТАНОВКЕ НА СТЕНУ:

- Отметьте высоту, на которую необходимо установить прибор. Приложите кронштейн крепления к стене и поставьте видимые метки в крепежных отверстиях.
- Просверлите отверстия необходимого диаметра по меткам крепления, вставьте дюбеля, приложите кронштейн крепления и закрутите установочные винты, зафиксив кронштейн на стене.
- Подвесьте прибор на зажелтанном кронштейне, для чего соедините нижнюю часть прибора с нижними выпускными кронштейнами и вставьте их в имеющиеся на приборе отверстия. Выполняя дальнные действия, необходимо держать прибор под углом примерно 50-60 градусов.
- Поворачивайте прибор в горизонтальной плоскости до соединения выпускных кронштейн крепления с дном панели прибора. Совместите фиксирующие отверстия

н з дней ч сти с фиксирующими выпуск ми кронштейн . Слегк н жмите н прибор. Р зд стся щелчок верхнего фикс тор . Прибор н дежно з креплен н стене.

5. Для демонт ж прибор н жмите н рыч жки верхних выпусков кронштейн крепления и отсоедините прибор от него. Д лее продел йте выше перечисленные опер ции в обр тной последов тельности.

#### ПРИ УСТАНОВКЕ НА ШАССИ:

1. Переверните прибор т к, чтобы нижняя его ч сть н ходил сь н верху.
2. Возьмите одну из опорных ш сси с ролик ми и приложите ее к месту крепления н конвекторе т ким обр зом, чтобы ее выпукл я ч сть плотно прилег л , винтовые отверстия совп д ли.
3. З крепите ш сси с помощью специ льного пл стикового полу оборотного крепления, ко торое входит в комплект пост вки.
4. А н логичным обр зом уст новите второй комплект ш сси.
5. Для демонт ж ш сси продел йте опис нные выше действия в обр тном порядке.

После монт ж , подведите к конвектору электропит ние, вст вив электрическую вилку в розетку В шей электросети. Технические п о метры В шей электросети должны стро го соответствов ть техническим х р ктеристик м, ук з нным в этикетке н корпусе прибор . Перед включением прибор в В шу электросеть убедитесь, что он выключен.

*McGr.Ru*

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ УДЛИНИТЕЛИ И КАБЕЛИ, НЕСООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПАРАМЕТРАМ МОЩНОСТИ ПРИБОРА ИЛИ КОГДА ОНИ УЖЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДРУГИМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ.

## 10. ОПИСАНИЕ ДЛЯ ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ СЕРИИ КОМФОРТ 3.0

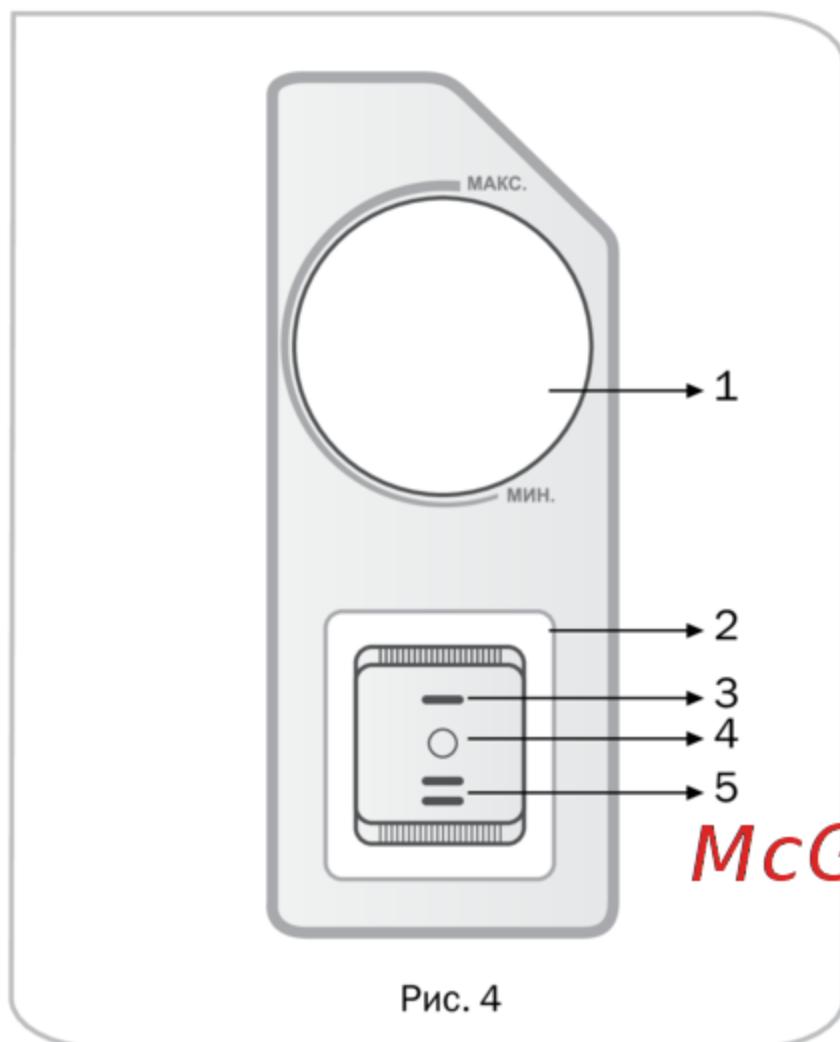


Рис. 4

1. Регулятор режим темпер туры
2. Трехпозиционный выключатель
3. Положение I - включение конвектор на половинную мощность
4. Положение 0 - включение/выключение конвектор
5. Положение II - включение конвектор на номинальную мощность

*McGrp.Ru*

## 11. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНВЕКТОРА СЕРИИ КОМФОРТ 3.0

1. Осторожно извлеките обогреватель из коробки. Коробку нужно сохранить для дальнейшего хранения прибора при перерывах в эксплуатации.
2. Удалите клейки с лицевой панели корпуса.
3. Аккуратно установите прибор на стену или шасси, следуя инструкциям по монтажу, описанным выше.
4. Вставьте вилку в розетку. Не используйте электрическую розетку, к которой подключены другие приборы, чтобы исключить перегруз сети.

## 12. РЕЖИМЫ РАБОТЫ КОНВЕКТОРОВ СЕРИИ КОМФОРТ 3.0

### РЕЖИМ «КОМФОРТНЫЙ»

Чтобы установить необходимую комфортную температуру и поддерживать желаемую температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, переведя ручку регулировки термостата в положение «max».

Когда температура в помещении достигнет комфортного для Вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата влево, пока не услышите щелчок. Таким образом, прибор «запомнит» комфортную для Вас температуру и будет поддерживать её, в том числе включаясь и выключаясь.

### ФУНКЦИЯ КОНТРОЛЯ УРОВНЯ МОЩНОСТИ

Данный режим позволяет регулировать уровень необходимой мощности конвектора: есть возможность выбрать режим номинальной или половины номинальной мощности в зависимости от Ваших потребностей.

Для выбора режима мощности используйте положение кнопки I и II (рис. 4).

### ФУНКЦИЯ ЗАЩИТЫ ОТ ПЕРЕГРЕВА

Данная функция позволяет при нарушении параметров нахождения отключении электроэнергии в автоматическом режиме включить прибор с сохранением действующих на момент отключения настроек. Дополнительная функция Resume запоминает последнюю заданную температуру. Нажмите кнопку питания для включения прибора после его отключения или выключения таймера – конвектор будет работать с последней заданной температурой上次工作模式。

### ФУНКЦИЯ АВТО ОТКЛЮЧЕНИЯ

Конвектор оснащен защитным устройством, отключающим прибор при отклонении от вертикального положения более чем на 45 градусов. Для повторного включения необходимо установить конвектор в вертикальное положение.

## 13. ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА КОНВЕКТОРОВ СЕРИИ КОМФОРТ 3.0

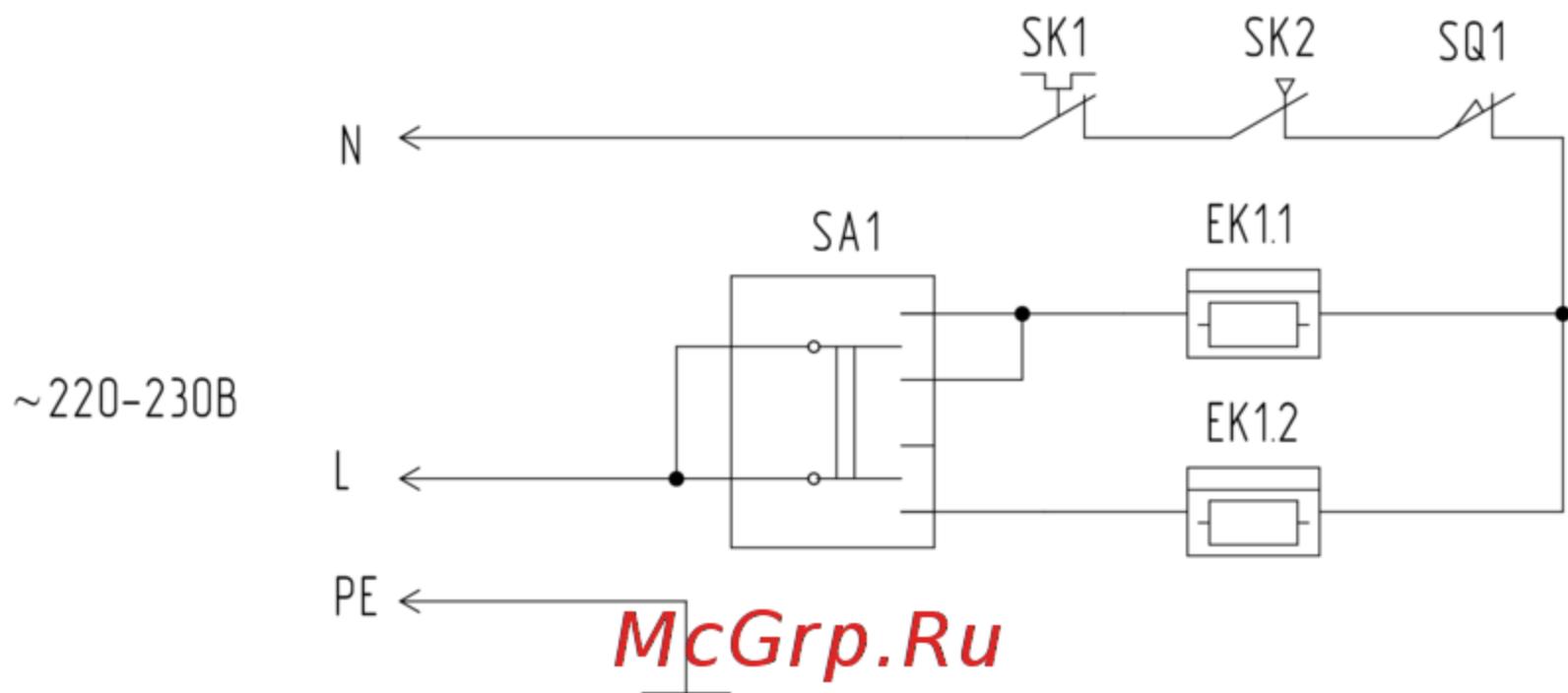


Рис. 5

ЕК1 - электрон грев тель;  
SK1 - терморегулятор;  
SA1 - сетевой выключ тель;  
SK2 - з щитный термост т;  
SQ1 - д тчик опрокидыв ния.

## 14. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

При использовании любых электроприборов всегда необходимо соблюдать меры предосторожности:

1. Для предотвращения риска удара электрическим током:

- **ВСЕГДА ОТКЛЮЧАЙТЕ ПРИБОР ОТ СЕТИ, КОГДА ОН НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ!** Даже если прибор выключен, есть малая вероятность удара от статического напряжения.
- Не подключайте прибор к электрической сети, если на его поверхности есть влаги.
- При наличии любых повреждений, не включайте неисправный прибор и обратитесь в nearest сервисный центр для проведения ремонта.

2. Не позволяйте детям, пожилым или недееспособным людям использовать прибор самостоятельно без дополнительного контроля..

3. Всегда отсоединяйте прибор от электрической сети перед тем, как производить чистку прибора, в том числе влажную.

**НИКОГДА НЕ ТЯНИТЕ ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ПРОВОД И НЕ ОТСОЕДИНЯЙТЕ ВИЛКУ РЕЗКО.**

4. Не храните прибор в помещениях с повышенной влажностью.

5. Прибор оснащен ЕВРОВИЛКОЙ с контактом земления. Вилка должна подходить к стандартной евроврозетке и входить в неё без особых усилий.

6. Используйте прибор только при нормальном напряжении, которое указано в технических характеристиках. Убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет контакт с землей. Обогреватель должен подключаться к отдельному источнику электропитания 220-230 В, 50 Гц.

7. Запрещается эксплуатация обогревателя без земляного провода.

8. Если сетевой провод повреждён, ремонт должен производиться только квалифицированным специалистом. Никогда не пытайтесь производить ремонт самостоятельно. Это может причинить вред Вашему здоровью и повлиять на длительное обслуживание прибора.

9. Прибор должен быть установлен только в соответствии с инструкции по монтажу.

10. Не устанавливайте прибор непосредственно под электрической розеткой. Поток тепловых лучей, попадающих на неё, может привести к опасной ситуации.

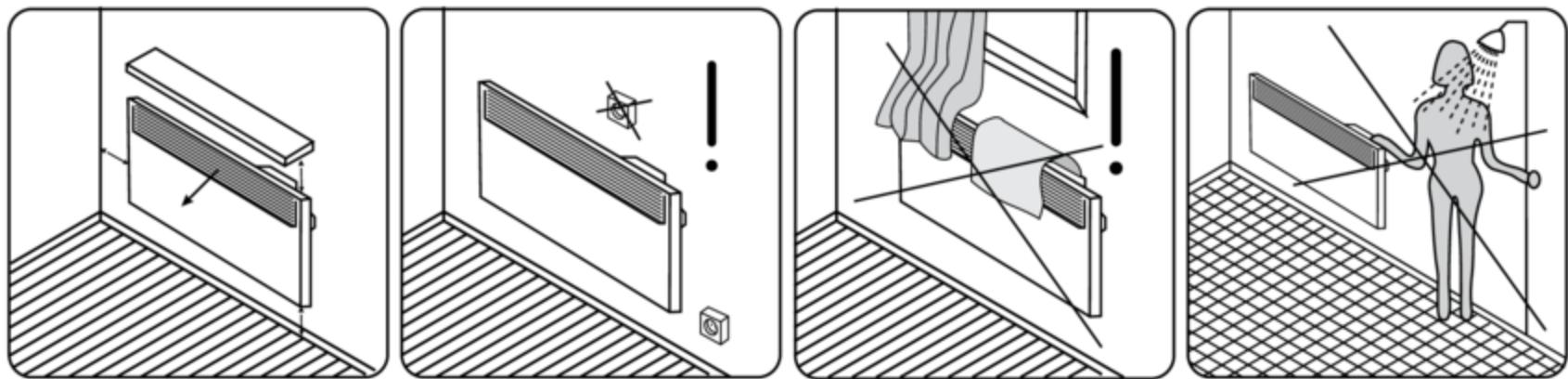
11. Когда прибор включен и работает, не касайтесь его поверхности и поверхности блоков управления мокрыми частями тела. Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плита духового камина.

12. **НЕ НАКРЫВАЙТЕ ПРИБОР**, когда он работает. Не сушите на нем одежду и любые другие текстильные предметы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вашему имуществу.

13. Когда прибор не используется долгое время, храните его в сухом прохладном месте в защищенной от влаги упаковке.

14. Удостоверьтесь, что корпус прибора и его обогревательный элемент остыв, прежде чем убрать его в упаковку для длительного хранения.

Примеры пр вильной и непр вильной уст новки



## ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

1. Обеспечьте зоны безоп сности (мм) относительно окруж ющих пред метов интерьер .
2. Прибор должен р спол г ться вд ли от легко воспл меняющихся предметов. **McGr.Ru**
3. Не используйте прибор вне помещения.
4. Для норм льной р боты прибор уровень н пряжения в электросети должен быть дост точен, её технические п р метры должны быть в строгом соответствии с техническими п р метр ми, ук з нными н корпусе прибор .
5. В случ е непол док в р боте прибор обр титесь в ближ йший к В м вторизов нный сервисный центр производителя для консульт ции и ремонт ( дрес сервисного центра ук з н в приложении к г р н тийному т лону или н с йте [www.zilon.ru](http://www.zilon.ru)).
6. Никогд не пыт йтесь р збир ть прибор с мостоятельно.
7. Отсоединяйте прибор от электросети, когд он не используется и п еред его профил ктической вл жной уборкой.

## 15. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД ЗА КОНВЕКТОРОМ

Прибор необходимо регулярно мыть для удаления пыли и избавления от грязнений с внешних поверхностей, так как это влияет на эффективность его работы и температуру в помещении.

Перед проведением профилактических работ выключите прибор и отсоедините его от электрической сети, дайте ему остить, затем протрите его поверхность мягкой, слегка влажной тряпкой.

Для мытья не рекомендуется использовать моющие средства.

Не допускайте повреждения поверхности прибора, так как контакты с пинами на окраинной поверхности могут привести к появлению ржавчины.

Убедитесь, что конвектор полностью просох перед включением его в электрическую сеть.

### ЧИСТКА ЗАДНЕЙ ПОВЕРХНОСТИ ПРИБОРА

Перед чисткой отключите конвектор от сети питания и дайте ему полностью остить. Нажмите одновременно на обе верхние выпускные монтажные кронштейны на 3 дня чистки прибора (предварительно выкрутите болты) и сдвиньте потяните его корпус на себя. Теперь Вы имеете свободный доступ к задней стенке прибора для проведения рекомендованных профилактических работ.

После окончания очистки или профилактических работ прибор должен быть установлен в первоначальное положение согласно приведенным монтажным стенкам, описанным выше.

Данную процедуру профилактической очистки следует производить периодически для поддержания технического состояния прибора и сохранности его внешнего вида.

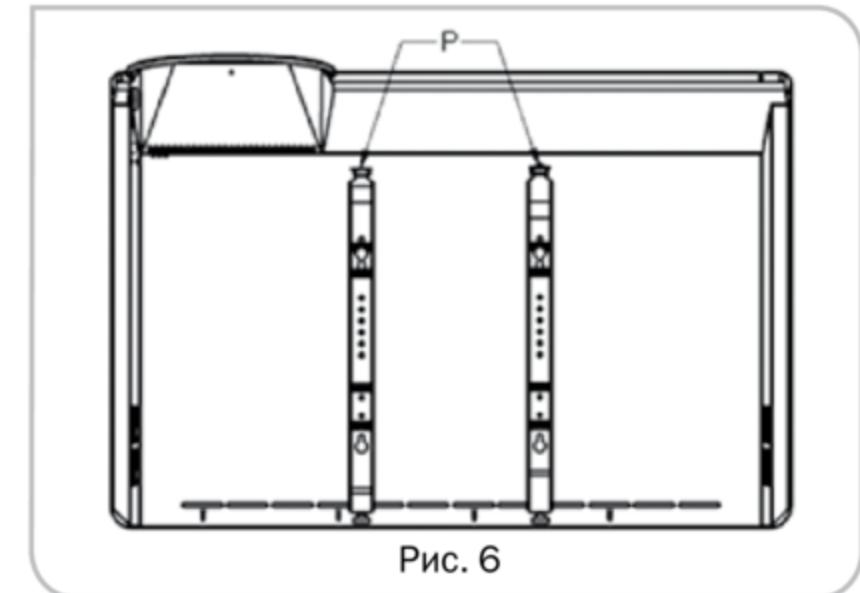


Рис. 6

## 16. СРОК СЛУЖБЫ ИЗДЕЛИЯ

Срок службы конвектора 10 лет.

## 17. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срок службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, привилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срок службы прибора, сдать его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и привилами. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## 18. ХРАНЕНИЕ ПРИБОРА

- Убедитесь, что обогрев тела полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если обогрев тела планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

## 19. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Признак неисправности	Причины неисправности	Действия по устранению неисправности
Нет нагрева	1) Недолжное подключение шнур питания 2) Фактическая температура в помещении превышает настройку терmostата	1) Установите надлежащее подключение 2) Надстройте температурный режим работы конвектора
Неприятный запах при первом включении	Не является неисправностью	Запах исчезает через несколько минут работы обогревателя

## 20. Кронштейн ZHC-BR 3.0 для установки конвектора на стену (опция)

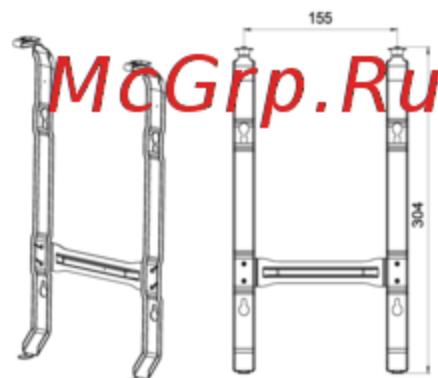
КОМПЛЕКТНОСТЬ:

Наименование	Количество
Кронштейн для установки конвектора на стену ZHC-BR 3.0	1 шт.
Набор крепежных элементов	1 шт.

### ИНСТРУКЦИЯ К КРОНШТЕЙНУ НАСТЕННОГО МОНТАЖА

Кронштейн предназначен для установки настенного монтажа конвекторов мощностью 1000, 1500, 2000 Вт.

Параметр	Значение
Габаритные размеры, мм	304x177x45
Габаритные размеры упаковки, мм	360x200x45
Вес нетто, кг	0,142
Вес брутто, кг	0,180



### МОНТАЖ ПРИБОРА

#### Подготовка к монтажу:

- Извлеките кронштейн настенного монтажа из упаковки;
- Произведите разметку для отверстий на стене, в предположительном месте установки конвектора, приложив кронштейн к стене. Расстояние от прибора до пола должно составлять не менее 10 см;
- Просверлите отверстия;
- Извлеките из упаковки два пластиковых дюбеля, идущих в комплекте, и установите их в подготовленные ранее отверстия;
- Поместите кронштейн на стену и закрепите его с помощью двух саморезов, идущих в комплекте.

#### УСТАНОВКА КОНВЕКТОРА НА КРОНШТЕЙН:

- Наденьте на кронштейн нижнюю часть конвектора при помощи специальных отверстий, расположенных в нижней части конвектора;
- Наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав его при помощи зажимов на кронштейне.

#### СНИЯТИЕ КОНВЕКТОРА С КРОНШТЕЙНА:

- Нажмите на зажимы и потяните конвектор на себя;
- Снимите конвектор с нижней части кронштейна

## 21. Сертификация

Товар сертифицирован на территории Тюменского союза и соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Информация о сертификации может изменяться. При необходимости, обратитесь к продавцу с получением информации о сертификации.

**Орган по сертификации:**

ООО «СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ «СТАНДАРТ-ТЕСТ»

Аттестат кредитации №: РОСС RU.0001.11AB24

**Адрес:**

121471, г. Москва, Можайское шоссе, д. 29

Тел./факс: (495) 741-59-32

e-mail: info@standart-test.ru

**№ сертификата:**

TC RU C-RU.AB24.B.01452

*McGrp.Ru*

**Срок действия:**

с 15.09.2015 по 14.09.2019 гг.

(Копию сертификата спршивайте у продавца)

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ:**

Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»

Адрес производств: 601021, Ульяновская область, Киржачский район, г. Киржач, мкр. Красный Октябрь, ул. Первомайская, 1.

Тел./факс: +7 (3412) 905410, +7 (3412) 905411.

ОГРН: 1071832004386

**Сделано в России**



## 22. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С ПРИОБРЕТЕНИЕМ!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был предварительно заполнен и имел штамп продавца. При отсутствии штампа продавца (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверяйте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке изделия.

Для установки (подключения) изделия вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, либо сделать это самостоятельно, воспользовавшись рекомендациями Инструкции по эксплуатации изделия. Однако продавец, Исполнитель, Уполномоченный изготовителем Организация, не несут ответственность за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у продавца. На сайте [www.zilon.ru](http://www.zilon.ru) размещены адреса Сервисных Центров осуществляющих ремонт оборудования ZILON.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (две тысячи четыреста) месяцев со дня продажи изделия Покупателю. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влечут обязательств по изменению/улучшению или нее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас избежать недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон предварительно заполнен и в нем указаны именование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп продавца.

На настоящей гарантии распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Если в течение гарантийного срока в купленном Вами изделии обнаружатся производственный или конструкционный дефекты, Вы вправе в соответствии с действующим законодательством РФ обратиться

за гарантийным обслуживанием в уполномоченный сервисный центр или к продавцу. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром или продавцом ремонтных работ из меню дефектных деталей изделия в уполномоченном сервисном центре или у продавца, либо в месте нахождения Покупателя (по усмотрению уполномоченного сервисного центра или продавца). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов) составляет три месяца со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или плановом ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Настоящая гарантия действительна только на территории Российской Федерации на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не действует в случае возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с настоящими льготными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

### НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые дополнения и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которые указаны в инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

### НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неправильно зображен серийный номер изделия;

- использование изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химическиgressiveных веществ, высоких температур, повышенной влажности/пыленности, концентрированных паров;
- ремонт / наладки / инсталляции / датчики изделия не уполномоченным ни одним из лицами/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных Инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных / пластиковых / металлических и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивющихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период годности, в связи с их естественным износом, или если эти изменения предусмотрены конструкцией и не связаны с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие используется как элемент этой системы.

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров, для которых к качеству, не подлежащим возврату или обмену, является логичный товар другого размера, формы, габарита, цвета или комплектации» Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст.25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

*McGr.Ru*

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация об изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и \_\_\_\_\_;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/\_\_\_\_\_ купленного изделия не имеет.

*Если изделие проверялось  
в присутствии Покупателя – «работе»*

ПОКУПАТЕЛЬ:

ПОДПИСЬ:

ДАТА:

З полняется прод вцом



### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у покупателя

Модель \_\_\_\_\_



Серийный номер \_\_\_\_\_

Д т прод жи \_\_\_\_\_

Н зв ние прод вц \_\_\_\_\_

Адрес прод вц \_\_\_\_\_

Телефон прод вц \_\_\_\_\_

Подпись прод вц \_\_\_\_\_

Печ ть прод вц \_\_\_\_\_

З полняется уст новщиком



### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у покупателя

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Д т прод жи \_\_\_\_\_

Н зв ние уст новщик \_\_\_\_\_

Адрес уст новщик \_\_\_\_\_

Телефон уст новщик \_\_\_\_\_

Подпись уст новщик \_\_\_\_\_

Печ ть уст новщик \_\_\_\_\_

Изым ется м стером  
при обслужив нии



### УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Д т прием в ремонт \_\_\_\_\_

№ з к з -н ряд \_\_\_\_\_

Проявление дефект \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиент \_\_\_\_\_

Адрес клиент \_\_\_\_\_

Телефон клиент \_\_\_\_\_

Д т ремонт \_\_\_\_\_

Подпись м стер \_\_\_\_\_



McGr.Ru

Изым ется м стером  
при обслужив нии



### УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Д т прием в ремонт \_\_\_\_\_

№ з к з -н ряд \_\_\_\_\_

Проявление дефект \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиент \_\_\_\_\_

Адрес клиент \_\_\_\_\_

Телефон клиент \_\_\_\_\_

Д т ремонт \_\_\_\_\_

Подпись м стер \_\_\_\_\_



*McGrp.Ru*

*McGrp.Ru*