

# HYUNDAI



RU

**Электрический накопительный  
водонагреватель**

Руководство по эксплуатации  
Гарантийный талон

**Electric storage  
water heater**

Instruction manual  
Warranty card



EN

**Модели / Models**

**H-SWE4-10V-UI100  
H-SWE4-15V-UI101  
H-SWE4-25V-UI102**

## Содержание

<b>Обзор</b>	<b>3</b>
Назначение	3
Устройство	4
Внешний вид	4
Комплектация	5
Расшифровка артикула	5
Технические параметры	6
Габаритные и установочные размеры	7
<b>Правила безопасной эксплуатации и установки водонагревателя</b>	<b>8</b>
Монтаж	10
Подключение к водопроводной сети	11
Подключение к электрической сети	11
<b>Эксплуатация</b>	<b>12</b>
<b>Обслуживание</b>	<b>14</b>
<b>Поиск и устранение неисправностей</b>	<b>16</b>
<b>Электрическая принципиальная схема</b>	<b>17</b>
<b>Утилизация, срок службы, гарантийный срок</b>	<b>18</b>
<b>Транспортировка и хранение</b>	<b>18</b>
<b>Информация о сертификации</b>	<b>19</b>
<b>Нормативные документы</b>	<b>20</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>21</b>
<b>Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров</b>	<b>36</b>

## ОБЗОР

Перед установкой и использованием прибора очень внимательно изучите данное руководство и гарантийные обязательства производителя. Сохраните руководство для дальнейшего использования в качестве справочного материала. В случае передачи другому пользователю передайте ему прибор вместе с данным руководством.

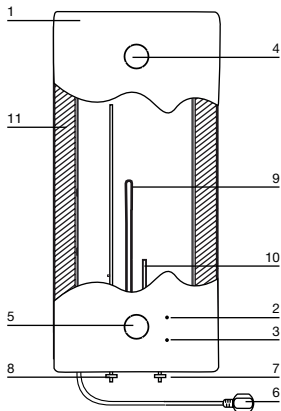
Содержание данного руководства было проверено и одобрено. Производитель не несёт ответственности за любые орфографические ошибки в тексте и неверное толкование содержания руководства.

Внешний вид, характеристики и комплектация прибора могут быть изменены производителем без предварительного уведомления об этом.

## Назначение

Электрический накопительный водонагреватель предназначен для нагрева водопроводной воды в бытовых условиях и способен подготовить большое количество горячей воды и поддерживать заданную температуру автоматически. Используется для обеспечения горячей водой загородных домов, коттеджей, бань и других бытовых помещений, в которых нет центрального горячего водоснабжения, а также в качестве резерва в городских квартирах на период отключения горячей воды на профилактику.

## Устройство



- 1 - Внешний корпус
- 2 - Индикатор нагрева
- 3 - Индикатор подключения к электросети
- 4 - Термометр механический
- 5 - Ручка термостата
- 6 - Сетевой шнур с вилкой
- 7 - Патрубок входа холодной воды
- 8 - Патрубок выхода горячей воды
- 9 - Нагревательный элемент
- 10 - Магниевый анод
- 11 - Теплоизоляционный слой из пенополиуретана

RU

## Внешний вид



- 1 - Внешний корпус
- 2 - Индикатор нагрева
- 3 - Индикатор подключения к электросети
- 4 - Термометр механический
- 5 - Ручка термостата
- 6 - Сетевой шнур с вилкой
- 7 - Вход холодной воды: пластиковое кольцо синего цвета вокруг патрубка
- 8 - Выход горячей воды: пластиковое кольцо красного цвета вокруг патрубка

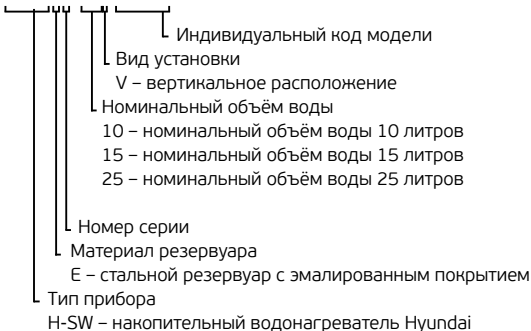
## Комплектация

1. Водонагреватель - 1 шт.
2. Крепежная планка - 1 шт.
3. Предохранительный клапан - 1 шт.
4. Руководство по эксплуатации и гарантийный талон - 1 шт.
5. Упаковка - 1 шт.

## Расшифровка артикула

серия прибора

H-SWE4-10V-UI100



## Технические параметры

	H-SWE4-10V	H-SWE4-15V	H-SWE4-25V
Номинальная потребляемая мощность, Вт	1500	1500	1500
Номинальное напряжение, В/Гц	220/50	220/50	220/50
Номинальный ток, А	6,8	6,8	6,8
Номинальный объём воды, л	10	15	25
Степень защиты	IPX4	IPX4	IPX4
Класс электрозащиты	I	I	I
Номинальное давление, МПа	0,8	0,8	0,8
Время нагрева (при $\Delta t=30^{\circ}\text{C}$ ), мин	15	22	37
Фактическое годовое потребление электроэнергии, кВт•ч	219	251,85	354,05
Постоянные суточные теплотери, кВт•ч/сут	0,65	0,7	1
Габаритные размеры, мм	278x280x432	315x324x460	355x360x550
Вес нетто, кг	6,2	7,8	10,7

RU

Технические параметры могут быть незначительно изменены без ущерба для качества продукции.

## Габаритные и установочные размеры\*



	Объем, л	B	C	D	E
H-SWE4-10V-UI100	10	432	278	100	433
H-SWE4-15V-UI101	15	460	315	100	461
H-SWE4-25V-UI102	25	550	355	100	551

RU

\* Размеры указаны в мм, допускаются отклонения 1–5 мм.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УСТАНОВКИ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

При эксплуатации водонагревателя соблюдайте правила безопасности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования данных правил может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесению ущерба их имуществу.

Производитель не несёт ответственности за причинённый вред здоровью и повреждение имущества в результате неправильной установки и эксплуатации прибора.

- Водонагреватель не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию прибора от лица, ответственного за их безопасность.
- Любой электроприбор должен находиться под наблюдением во время его эксплуатации, особенно, если неподалёку от него находятся дети.
- Внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору и не использовали его как элемент игры.
- Не позволяйте детям использовать водонагреватель без контроля взрослых.
- Запрещено вносить изменения в конструкцию водонагревателя или модифицировать его.
- Никогда не используйте водонагреватель, если он неисправен.
- Не используйте водонагреватель во взрывоопасной или коррозионной среде. Не храните рядом с прибором бензин и другие летучие легковоспламеняющиеся жидкости.
- Не используйте водонагреватель, в целях, не предусмотренных данным руководством.
- Запрещается разбрызгивать воду на нагреватель или поливать его.
- Любые сервисные работы должны производиться специализированной организацией, квалифицированными специалистами.
- Установка водонагревателя в месте эксплуатации и подвод электропитания должны производиться специализированной организацией, представителями сервисной службы производителя или специалистами, имеющими разрешения на проведение работ по монтажу электрического оборудования, с соблюдением требований безопасности.
- При нарушении инструкций по установке и эксплуатации водонагревателя прибор гарантийному обслуживанию не подлежит, а изготовитель ответственности не несёт.
- Установка водонагревателя вне помещения запрещена.
- Перед установкой водонагревателя, не подключая его к электросети, проверьте и убедитесь, что сетевая розетка для водонагревателя имеет контакт заземления и правильно заземлена. При отсутствии заземляющего контура в вашей электросети эксплуатация водонагревателя опасна для жизни.
- Подключайте водонагреватель только к сети 220В/50Гц. При необходимости выясните характеристики своей сети у поставщиков электроэнергии.
- Во избежание перегрева и риска возникновения пожара, а также



повреждения внутренней электрической сети, не изменяйте длину сетевого шнура и не подключайте водонагреватель через электрические удлинители.

- Следите за тем, чтобы сетевой шнур не пересекал острых краев и не касался горячих поверхностей.
- Во избежание воздушных пробок и выхода прибора из строя установка водонагревателя должна производиться строго в вертикальном положении патрубками вниз.
- Не меняйте места позиции входа и выхода воды, т.к. это приведет к поломке водонагревателя и может причинить вред пользователю (см. цветковые указатели «синий» - вход воды, «красный» - выход воды).



### **ВНИМАНИЕ!**

Не включать, если существует вероятность замерзания воды в водонагревателе.

- Водонагреватель предназначен только для использования в бытовых условиях в закрытых помещениях. Водонагреватель не предназначен для промышленного использования.
- Водонагреватель предназначен только для нагрева воды. Не используйте прибор для нагревания других жидкостей, это может причинить серьезный вред водонагревателю, другому имуществу и Вашему здоровью.
- Запрещается включать водонагреватель, если он не наполнен водой или если обнаружена непроходимость воды через предохранительный клапан.
- Температура воды в водонагревателе может достигать +75°C, при использовании водонагревателя не следует подставлять части тела под горячую воду при первом включении. Для предотвращения ожогов правильно отрегулируйте температуру вытекающей воды.
- Не снимайте защитные крышки водонагревателя во время его работы и до отключения от него электропитания.
- Незамедлительно отключите водонагреватель от электрической сети, если от него идут странные звуки, запах или дым.
- Не используйте водонагреватель с поврежденным сетевым шнуром или с другими повреждениями.
- Во избежание опасности поражения электрическим током, поврежденный сетевой шнур должен меняться только в авторизованных сервисных центрах изготовителя, квалифицированными специалистами.
- Для диагностики и проведения ремонта обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр производителя в вашем регионе.
- Перед началом очистки и технического обслуживания водонагревателя всегда отключайте его от электрической сети. Очистку и техническое обслуживание производите в соответствии с указаниями данного руководства по эксплуатации.
- Не используйте опасные химические вещества для чистки водонагревателя и не допускайте их попадания на него.

## Установка

При установке водонагревателя неукоснительно соблюдайте законы, распоряжения, предписания и нормы (требования техники безопасности, правила и порядок утилизации, правила техники и электробезопасности и т.д), действующие в Вашей стране, а также предписания местных предприятий по электроснабжению и водоснабжению.

## Монтаж

Электрический водонагреватель следует устанавливать на прочной стене. Стена, на которой устанавливается электрический водонагреватель, должна выдерживать, как минимум, двойной вес водонагревателя, полностью заполненного водой, на стене должны отсутствовать трещины и другие повреждения. В противном случае необходимо принять меры для усиления крепления или установить водонагреватель на специальной опоре.

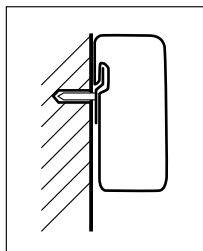
Водонагреватель необходимо установить в месте, закрытом от прямого солнечного света и недоступном для попадания влаги. Для снижения потерь тепла в трубопроводах место установки водонагревателя должно находиться как можно ближе к месту использования горячей воды.

RU

При определении местоположения водонагревателя следует обеспечить свободный доступ к нему из расчёта не менее 60 см между нижней частью водонагревателя и полом, а также не менее 10 см между верхней частью и потолком. Это даст возможность максимально удобно обслуживать и регулировать водонагреватель при необходимости.

После того, как вы выбрали правильное место установки водонагревателя, определите точки для отверстий под болты. Просверлите в стене два отверстия соответствующей глубины с использованием сверла, подходящего по размеру под болты.

После чего закрепите на стене крепежную планку, повесьте на нее водонагреватель и проверьте надежность установки.



## Подключение к водопроводной сети

Водонагреватель подсоединяется к водопроводной сети холодного водоснабжения с рабочим давлением от 0,1 МПа до 0,8 МПа. При давлении воды в водопроводной сети более 0,8 МПа в подводящей системе смонтируйте редукционный клапан (редуктор давления), чтобы рабочее давление не превышало 0,8 МПа.

При жесткости воды в водопроводной магистрали более 450 мг/л (CaCO<sub>3</sub>), перед входом воды в водонагреватель рекомендуется использовать отдельный фильтр очистки воды для увеличения срока службы нагревательного элемента.

Для подключения к водопроводной сети водонагреватель имеет входной и выходной патрубки, отмеченные индикационными ярлыками, с внешней резьбой диаметром 12 мм (G1/2").

Установите комбинированный обратный – предохранительный клапан из прилагаемого комплекта на патрубок входа холодной воды, обозначенного синим цветом. К отверстию сброса давления предохранительного клапана подсоедините сливную трубку\* для отвода воды (возможно появление при нагревании) в канализацию.



### ВНИМАНИЕ!

Эксплуатация водонагревателя без установки обратного предохранительного клапана запрещена.

RU

Для облегчения обслуживания водонагревателя рекомендуется установить сливной кран и тройник между патрубком входа холодной воды и предохранительным клапаном. Данный тройник поможет быстрее сливать воду из водонагревателя. Для удобства рекомендуется подсоединить к отсечному крану тройника шланг для слива воды. Этот шланг позволит направлять сливаемую из водонагревателя воду в канализацию или другое выбранное Вами место.

К патрубку выхода горячей воды, обозначенного красным цветом, подключите желаемое количество точек потребления. Убедитесь в работоспособности водонагревателя, пропустив водяной поток через него, открыв кран подачи холодной воды и один из разборных кранов. После наполнения резервуара, о чём свидетельствует вытекание воды из разборного крана, закройте его и проверьте плотность всех соединений и, если понадобится, подтяните их.

\* - не входит в комплект поставки

## Подключение к электрической сети

Сетевой шнур питания водонагревателя оснащён вилкой с контактом заземления. Водонагреватель должен использоваться с правильно заземленной сетевой розеткой. Если розетка, которую вы намереваетесь

использовать, не заземлена соответствующим образом или защищена предохранителем с задержкой на срабатывание или прерывателем цепи, свяжитесь с квалифицированным электриком для замены розетки.



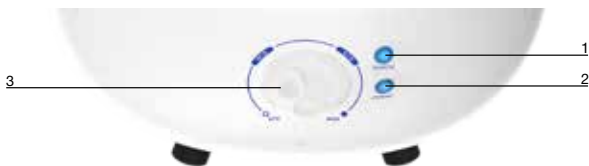
### ВНИМАНИЕ!

Правильное заземление важно для минимизации ударов током и опасности возгорания.

Использование водонагревателя без заземления опасно для жизни!

Водонагреватель рассчитан на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220 В. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на маркировочной табличке с техническими данными прибора. При установке водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности. Электрическая розетка должна быть рассчитана на номинальный ток не ниже 10А, электрический кабель с жилой сечением не менее 3x1,5 мм<sup>2</sup> (для меди).

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ



- 1 - Индикатор нагрева
- 2 - Индикатор подключения к электросети
- 3 - Ручка термостата

Откройте один из разборных кранов на выходе из водонагревателя и откройте кран входа холодной воды, когда из разборного крана начнёт свободно вытекать вода, перекройте его и вставьте вилку сетевого шнура в розетку, при этом загорится индикаторная лампочка «Power». Во время использования водонагревателя кран входа холодной воды должен находиться в открытом положении.

Температуру нагрева воды в водонагревателе можно установить в диапазоне от +35 °C (±5 °C) до +70 °C (±5 °C).

Поворачивая ручку термостата по часовой стрелке, вы увеличиваете температуру нагрева воды. Поворачивая ручку термостата против часовой стрелки, вы

уменьшаете температуру нагрева воды.

Водонагреватель автоматически поддерживает установленную температуру воды. Когда температура воды внутри водонагревателя достигает установленной пользователем температуры, нагрев автоматически выключается, при этом индикатор «Heating» гаснет. Когда температура воды внутри водонагревателя понижается ниже установленной пользователем, нагрев автоматически включается, при этом индикатор «Heating» загорается.

Водонагреватель комплектуется термометром, расположенном в верхней части прибора. Стрелка термометра показывает динамику нагрева воды внутри накопительного резервуара. Чем ближе стрелка термометра расположена к правому краю шкалы термометра, тем горячее/теплее температура воды в баке. Режим «ECO», обозначенный на шкале термометра как диапазон, показывает, что температура воды в баке достигла примерных значений +58°C, что соответствует наиболее комфортной температуре нагрева воды в водонагревателе, а также наиболее эффективному режиму расхода электроэнергии. Обращаем ваше внимание, что допустимое отклонение между позицией стрелки термометра и реальной температурой воды в накопительном резервуаре составляет +/- 10°C.

Чтобы выключить водонагреватель, установите ручку термостата в крайнее левое положение и отключите водонагреватель от электрической сети.



### ВНИМАНИЕ!

Во время нагревания может начать капать вода из отверстия предохранительного клапана. Избежать подтекания воды невозможно и нельзя препятствовать этому, так как блокировка клапана может привести к разрыву внутреннего резервуара.



## ОБСЛУЖИВАНИЕ

Проверяйте электрические вилку и розетку как можно чаще. Должен быть обеспечен надёжный электрический контакт, а также правильное заземление. Вилка и розетка не должны чрезмерно нагреваться.

Если водонагреватель не используется продолжительное время, особенно в регионах с низкой температурой воздуха (ниже 0°C), для предотвращения повреждения водонагревателя (по причине замерзания воды во внутреннем резервуаре), воду из нагревателя следует слить.

Чтобы обеспечить надёжную работу водонагревателя в течение длительного времени, необходимо периодически чистить внутренний резервуар и убирать отложения на электрических нагревательных элементах водонагревателя, а также нужно периодически проверять состояние (полностью разложен или нет) магниевый анода, чтобы своевременно заменить его на новый, в случае его полного разложения. Частота чистки бака зависит от жесткости воды, которая находится на данной территории. Для сохранения гарантийных обязательств производителя замена магниевый анода должна производиться не реже 1 раза в год.

**ВНИМАНИЕ!**

Производитель предоставляет расширенную гарантию при проведении профилактических работ (см. гарантийный талон).

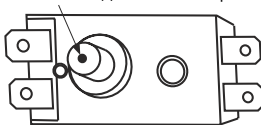
Чистку должны проводить специальные сервисные службы. Адрес ближайшего сервисного центра можно узнать у продавца или на сайте [www.hyundai-home.com](http://www.hyundai-home.com). Профилактические работы должны производиться при строгом соблюдении руководства по эксплуатации и техники безопасности.

Водонагреватель оснащен термовыключателем, который прекратит подачу электроэнергии к ТЭНу, при перегреве воды. Если водонагреватель включен в сеть, но не происходит нагрев воды, значит отключился или не был включен термовыключатель. Для возврата водонагревателя в рабочее состояние необходимо:

- отключить питание от водонагревателя, снять накладку нижней крышки.
- снять ручку термостата и открутить 2 винта крепления термостата,
- снять термостат с термовыключателем и перевернуть его,
- нажать до щелчка кнопку, расположенную по центру термовыключателя;
- если кнопка не нажимается и нет щелчка, то подождать пока термовыключатель остынет до исходной температуры.

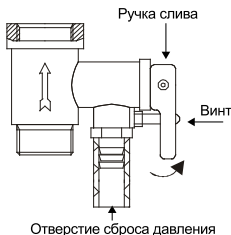
После приведения термовыключателя в рабочее состояние, необходимо сделать вышеперечисленные действия в обратном порядке.

RU

**ВНИМАНИЕ!**

Если данные действия не дали положительного результата или отключение термовыключателя происходит неоднократно в течение короткого промежутка времени, то следует отключить питание водонагревателя, перекрыть подачу воды в водонагреватель и обратиться в Авторизованный Сервисный Центр Hyundai в Вашем регионе для получения консультации или ремонта изделия.

Если не предусмотрен сливной кран-тройник (см. п. Подключение к водопроводной сети), воду можно слить через комбинированный предохранительный клапан (для этого открутите винт ручки слива комбинированного предохранительного клапана и переведите ручку слива в верхнее положение, при этом разборный кран должен быть открыт, а кран подачи холодной воды в водонагреватель должен быть перекрыт).

**ВНИМАНИЕ!**

Никогда не сливайте воду, если её температура выше 50°C, т.к. это может привести к ожогам



Помните о контрольных проверках исправности действия предохранительного клапана каждые 14 дней. Способ проверки: перевести ручку слива в верхнее положение до ощущения перехода резьбы и тогда из отверстия клапана должна потечь вода. После проверки вытекания воды верните ручку в предыдущее положение.

RU

**ВНИМАНИЕ!**

Если вода не потечет, то клапан испорчен. В этом случае нельзя использовать водонагреватель и рекомендуется вызвать специалиста сервисного центра.



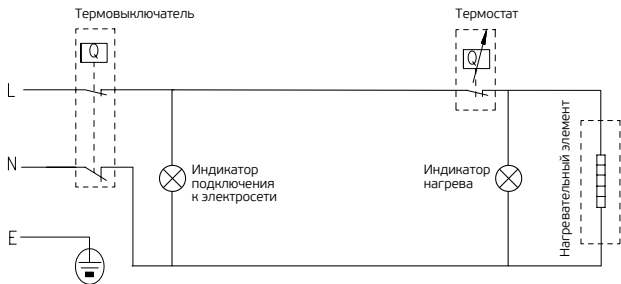
Наружные поверхности водонагревателя по мере необходимости протирайте влажной тряпочкой с мылом.

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможные причины	Устранение
Вода не греется	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повреждение устройства регулирования температуры.</li> <li>2. Сработало или не было включено устройство ограничения температуры.</li> <li>3. Повреждение устройства ограничения температуры.</li> <li>4. Недостаточно времени для нагрева.</li> <li>5. Повреждение нагревательного элемента.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обратиться к специалисту по ремонту в сервисный центр Hyundai.</li> <li>2. Включите термовыключатель, следуя инструкции по его включению.</li> <li>3. Обратиться к специалисту по ремонту в сервисный центр Hyundai.</li> <li>4. Подождать пока вода нагреется.</li> <li>5. Обратиться к специалисту по ремонту в сервисный центр Hyundai.</li> </ol>
Из крана выхода горячей воды не течет вода	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отключена подача воды.</li> <li>2. Слишком низкое давление воды.</li> <li>3. Закрыт кран подачи холодной воды.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подождать восстановления подачи воды.</li> <li>2. Включить водонагреватель снова, когда восстановится нормальное давление воды.</li> <li>3. Открыть кран подачи холодной воды.</li> </ol>
Температура воды слишком высокая	Повреждение системы контроля температуры воды.	Обратиться к специалисту по ремонту в сервисный центр Hyundai.
Протечка воды	Нарушено уплотнение в месте подключения труб.	Заменить уплотнение соединения.
Вода течет из корпуса прибора	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрушение внутреннего бака (коррозия).</li> <li>2. Нарушено уплотнение в месте присоединения нагревательного элемента.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обратиться к специалисту по ремонту в сервисный центр Hyundai.</li> <li>2. Обратиться к специалисту по ремонту в сервисный центр Hyundai.</li> </ol>
Вода течёт из носика предохранительного клапана, даже когда прибор	Давление воды в водопроводной магистрали превышает или близко к 0,8 МПа.	Смонтировать перед водонагревателем редуктор давления и уменьшить давление воды в водопроводной магистрали.



## ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ СХЕМА



## УТИЛИЗАЦИЯ, СРОК СЛУЖБЫ, ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

По окончании срока службы прибора следует провести его утилизацию в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти, предоставив ему полную информацию о приборе. Изготовитель и уполномоченное им лицо не несут ответственности за исполнение Покупателем требований законодательства по утилизации и способы утилизации прибора, выбранные Покупателем. Срок службы прибора указан в гарантийном талоне.

Гарантийный срок на прибор, условия гарантии и гарантийного срока указаны в гарантийном талоне.

Гарантийный талон является неотъемлемой частью данного руководства по эксплуатации.

Изготовитель и уполномоченное лицо изготовителя снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

RU

1. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.
2. При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.

Температурные требования	Транспортировка и хранение	От -30° до +50°
Требования к влажности		От 15% до 85% (нет конденсата)

Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже -30°.

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Изделие соответствует директиве ЕЕС 89/336, касающейся электромагнитного оборудования.

**Изготовитель\*:** «Хоум Электроникс Лимитед» 801 Лук Ю Билдинг, 24-26 Стэнли Стрит, Централ, Китай.  
«Home Electronics Limited» 801 Luk Yu Building, 24-26 Stanley Street, Central, China.  
Произведено в Китае.

**Импортер\*:** ООО «Фортуна» Россия, 119361, г. Москва, ул. Большая Очаковская, д. 2, стр. 5.

**По вопросам сервисной поддержки обращаться в уполномоченную организацию (уполномоченное изготовителем лицо)\*:**  
ООО «Авангард Холго» РФ, 125195, г. Москва, Ленинградское ш., д. 57, стр. 12, тел./факс. +7 (495) 627-52-85.

**Серийный номер изделия:** указан на маркировочной наклейке изготовителя, расположенной на изделии, как Serial no. и/или Серийный номер.

**Дата производства:** указана как месяц и год производства в составе серийного номера на маркировочной наклейке изготовителя, расположенной на изделии. Месяц и последние две цифры года в составе кода указаны после знака «@» в соответствующем порядке. Также может быть указана на той же наклейке отдельно, как «Дата производства» и/или «Production date».

**Сервисные центры Изготовителя:** указаны в гарантийном талоне, либо приложены отдельным списком; при отсутствии в гарантийном талоне списка сервисных центров считать таковыми уполномоченное изготовителем лицо, а также сервисные центры, заявленные на сайте [www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru).

\* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, уполномоченного лица, производственного филиала, импортера в РФ и/или страны ЕТС. Актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещенной на упаковке изделия.

## НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

**Товар (прибор, изделие) соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утвержден Решением Комиссии Таможенного союза №768 от 16 августа 2011 года.

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», утвержден Решением Комиссии Таможенного союза №879 от 9 декабря 2011 года.

**Сертификат соответствия: № TC RU C-CN.АД53.В.01051.**

**Срок действия: с 07.12.2017 по 06.12.2022 включительно.**

При отсутствии копии документа соответствия в комплекте поставки, спрашивайте копию у продавца.

RU

## СПЕЦИАЛЬНАЯ СТРАХОВАЯ ПРОГРАММА

Уважаемые покупатели!

Начиная с 2018 года, ряд категорий климатической техники Hyundai являются участниками специальной страховой программы.



Получить более подробную информацию об условиях страхования можно на официальном сайте Hyundai в разделе «Сервис»: [www.hyundai-home.ru/centers](http://www.hyundai-home.ru/centers)

# HYUNDAI



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Территория действия:  
Российская Федерация

Уважаемый покупатель!  
Обратите особое внимание на стр. 30

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### Бытовое изделие Hyundai



#### **ВНИМАНИЕ!**

Гарантийное обслуживание и ремонт бытовой техники Hyundai с соблюдением требований и норм Изготовителя (Hyundai) производятся на территории РФ только в фирменных сервисных центрах Изготовителя или мастерских, уполномоченных производителем и работающих с ним на основании договора.

Срок проведения экспертизы и гарантийного ремонта – не более 45 дней с момента приемки дефектного изделия авторизованным сервисным центром Hyundai.

Если при эксплуатации изделия Вы столкнулись с неполадками в его работе, которые Вы не можете устранить самостоятельно в строгом соответствии с Руководством по эксплуатации изделия, обратитесь к региональному представителю Изготовителя в России или в региональный авторизованный сервисный центр Hyundai, уточнив адрес у продавца. Полный перечень сервисных центров указан на сайте [www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru)

RU

Вы можете обратиться в уполномоченную сервисную службу Изготовителя по телефону: **+7 (495) 627-5285**, либо по телефонам, указанным на сайте: [www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru), или отправить сообщение по электронному адресу: [service@hc-hvac.ru](mailto:service@hc-hvac.ru).

Если отсутствие надлежащим образом заполненного гарантийного талона на изделие или отсутствие чека с указанием изделия не позволяет идентифицировать изделие и факт его продажи на территории РФ, то Изготовитель вправе отказать в гарантийном обслуживании изделия. При невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок исчисляется с даты его производства. Дата производства изделия определяется по реестру Изготовителя в соответствии с серийным номером изделия.

Официальный срок службы электрического накопительного водонагревателя Hyundai, установленный изготовителем, составляет 10 лет со дня передачи изделия потребителю. Указанный срок службы действителен только при условии соблюдения правил эксплуатации и правильного ухода за изделием.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения бланка гарантийного талона. Согласно требованиям Изготовителя, гарантийный талон действителен только при наличии четко и правильно указанных данных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, данных фирмы-продавца, подписи покупателя. Соответствующие данные также должны быть указаны продавцом на отрывных талонах.

Модель и серийный номер изделия на маркировочной наклейке изготовителя на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне продавцом. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон может быть признан недействительным.

Данным гарантийным талоном Изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению законных требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя в течение установленного гарантийного срока.

Гарантийный срок для бытового электрического накопительного водонагревателя Hyundai, установленный изготовителем, составляет 1 год со дня передачи изделия потребителю. Гарантийный срок на течь ёмкости бытового электрического накопительного водонагревателя HYUNDAI, установленный изготовителем, составляет 2 года, со дня передачи изделия потребителю.

Увеличенный гарантийный срок.\*

Увеличенный гарантийный срок для нагревательного элемента бытового электрического накопительного водонагревателя HYUNDAI составляет 3 года\*, со дня передачи изделия потребителю.

Увеличенный гарантийный срок на течь ёмкости бытового накопительного водонагревателя HYUNDAI, составляет 3 года\*, со дня передачи изделия потребителю.

\* увеличенная гарантия на отдельные компоненты и узлы изделий действуют только при условии регулярного проведения периодического обслуживания изделия специалистами авторизованного сервисного центра. После каждого обслуживания в гарантийном талоне должны проставляться печати сервисного центра, подтверждающего факт прохождения обслуживания. Если пользователь пропускает хотя бы одно обслуживание, то увеличенная гарантия на указанный компонент перестает действовать, и гарантия остается стандартной, как на весь прибор в целом. Перечень профилактических работ, а также примерные сроки прохождения периодического обслуживания, указаны в таблице 1.

Гарантийные обязательства дополняют и уточняют оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор; выдаются Изготовителем в дополнение к законным правам потребителей и ни в коей мере их не ограничивают. Гарантия Изготовителя действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ и изготовленные для РФ. Наличие надлежащим образом заполненного гарантийного талона и чека необходимо в целях возможности идентификации таковых изделий и факта их законной продажи на территории РФ.

## Изготовитель оставляет за собой право:

- отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий (см. «Досрочное прекращение гарантийного обслуживания»);
- самостоятельно инициировать независимую экспертизу для выяснения обстоятельств, приведших к выходу прибора из строя;
- сравнивать предоставленную маркировочную наклейку изготовителя с данными реестров производства для проверки соответствия серийного номера изделия уникальным производственным номерам реестров.



Просим Вас хранить Гарантийный талон в течение всего гарантийного срока, установленного Изготовителем на приобретенное Вами изделие.

При покупке изделия требуйте от продавца проверку его комплектности и отсутствия механических повреждений в Вашем присутствии, а также правильного и четкого заполнения данного гарантийного талона. Претензии по некомплектности и выявленным механическим повреждениям после продажи изделия не принимаются.

Для гарантийного ремонта предъявляйте данный Гарантийный талон вместе с товарным (кассовым) чеком или другим документом, подтверждающим дату и факт продажи изделия на территории РФ.

RU

## Досрочное прекращение гарантийного обслуживания.

Все условия гарантийного обслуживания регулируются Законодательством РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей». В частности, отказ в бесплатном гарантийном обслуживании изделия может быть вызван:

- нарушением при оформлении гарантийного талона при продаже изделия;
- отсутствием товарного или кассового чека о продаже изделия или невозможностью определить продавца изделия;
- наличием следов механических повреждений, возникших после передачи изделия потребителю и явившихся возможной причиной возникновения дефекта;
- наличием повреждений, вызванных несоответствием стандартам параметров питающих сетей и других подобных внешних факторов, а также вызванных использованием нестандартных, неоригинальных (или некачественных) аксессуаров, принадлежностей, запасных частей, элементов и т.д.;
- нарушением правил Руководства по эксплуатации данного изделия;
- наличием следов несанкционированного вскрытия и/или ремонта изделия (за исключением случаев, предусмотренных Руководством по эксплуатации), повлекших за собой отказ в работе изделия;
- дефектом или отказом системы или ее части, где изделие использовалось как часть системы и это могло привести к дефекту или отказу изделия.



**ВНИМАНИЕ!**

Если в результате экспертизы/диагностики изделия установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), либо недостатки в товаре отсутствуют, Потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю или уполномоченной изготовителем организации) расходы на проведение экспертизы (диагностики), а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара) в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 171-ФЗ в ред. от 21.12.2004 ст. 18 п. 5.

**Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже части и принадлежности изделия:**

- соединительные герметизирующие прокладки, переходники и переключатели;
- монтажные приспособления, инструмент и документацию, прилагаемую к изделию.
- расходные части изделия, подразумевающие периодическую замену за счет потребителя (магниевые аноды, герметизирующие прокладки и др.);
- материалы, наклеенные на изделие, имеющие рекламное или информационное назначение.

**ВНИМАНИЕ!**

Если маркировочная наклейка изготовителя закреплена на модели непрочно, то вклейте ее в гарантийный талон на последней странице.

RU

**Изготовитель не несет гарантийных обязательств за изделие в следующих случаях:**

- если изделие использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению в соответствии с Руководством по эксплуатации;
- если на изделии отсутствует маркировочная наклейка изготовителя, с указанным на ней серийным номером;
- если изделие имеет следы несанкционированного вскрытия, не предусмотренного Руководством по эксплуатации, и попыток неквалифицированного ремонта;
- если дефект вызван изменением/нарушением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;
- если обнаружены повреждения, связанные с замерзанием внутри прибора жидкостей, отложением накипи на нагревательных элементах и внутренних поверхностях прибора, вызванных большим содержанием

- в воде солей железа, натрия, кальция, марганца и др.;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
  - если нарушены требования Изготовителя по проведению обязательных для сохранения гарантии и продления срока службы профилактических работ, описанных в Руководстве по эксплуатации и указанных в таблице 1 данного гарантийного талона.;
  - неправильного хранения (консервации / разборки-сборки на период хранения) изделия;
  - если монтаж и использование изделия производится без разрешительной документации исполнительных органов власти субъектов РФ там, где подобная документация требуется в соответствии с требованиями законодательства РФ (в т.ч. Жилищного Кодекса РФ);
  - в случае эксплуатации изделия с неправильно отрегулированными гидравлическими редукторами, прочими блоками и устройствами, требующими предварительной и/или периодической настройки и регулировки (если данные виды работ производились неуполномоченными на то организациями или лицами, либо были нарушены сроки проведения плановых регламентных/профилактических работ согласно Руководству по эксплуатации).

### **Помните!**

Изготовитель/импортер/продавец не несут ответственности в случае возникновения недостатков изделия из-за неправильных выполненных работ неавторизованными организациями и специалистами.

RU



## Гарантийные обязательства Изготовителя не распространяются на случаи:

- если обнаружены повреждения, вызванные подключением к сетям (электрической, водопроводной) с недопустимыми параметрами, даже в случае кратковременного и однократного превышения параметров, указанных на маркировочной табличке Изготовителя на приборе и в Руководстве по эксплуатации на изделие;
- если водонагреватель эксплуатировался без защитных устройств или совместно с устройствами, имеющими не соответствующие водонагревателю технические характеристики и/или не рекомендованными Изготовителем (см. на сайте [www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru) или в Руководстве по эксплуатации);
- если обнаружены повреждения внутренних эмалированных емкостей из-за коррозии вследствие несвоевременной замены магниевого анода;
- если прибор вышел из строя в случае неиспользования потребителем умягчителя воды в районах, где вода по жесткости отличается от нормативов, принятых Изготовителем (см. на сайте [www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru) или в Руководстве по эксплуатации).

Таблица 1

Рекомендуемые профилактические работы для увеличения срока гарантии на внутреннюю ёмкость водонагревателя и нагревательный(-е) элемент (-ы), а также для выполнения условия долговременной работы водонагревателя в рамках заявленного срока службы и более.

Наименование рекомендуемых профилактических работ	Периодичность выполнения рекомендуемых профилактических работ для увеличения гарантии на нагревательный (-е) элемент (-ы)	Периодичность выполнения рекомендуемых профилактических работ для увеличения гарантии на внутреннюю ёмкость
Первоначальная проверка наличия и интенсивности образования накипи на нагревательном (-ых) элементе (-ах), определение сроков последующей проверки и удаления накипи, а также при необходимости удаление накипи с нагревательного (-ых) элемента (-ов).	Через первые 0,5 года после начала эксплуатации.	
Удаление накипи с нагревательного (-ых) элемента (-ов).	Не реже 1 раза в год или чаще в зависимости от определения интенсивности образования накипи на нагревательном (-ых) элементе (-ах), при первоначальной проверке.	
Первоначальная проверка интенсивности образования накипи и осадка во внутренней ёмкости, определение сроков последующей проверки и очистки водонагревателя, а также при необходимости очистка водонагревателя.		Через первые 0,5 года после начала эксплуатации

Наименование рекомендуемых профилактических работ	Периодичность выполнения рекомендуемых профилактических работ для увеличения гарантии на нагревательный (-е) элемент (-ы)	Периодичность выполнения рекомендуемых профилактических работ для увеличения гарантии на внутреннюю ёмкость
Очистка внутренней емкости водонагревателя.	Не реже 1 раза в год или чаще в зависимости от определения интенсивности образования накипи и осадка во внутренней ёмкости, при первоначальной проверке.	
Первоначальная проверка состояния магниевого анода, интенсивности его разложения, определения сроков последующей проверки и замены магниевого анода, а также при необходимости его замены.	Через первые 0,5 года после начала эксплуатации.	
Замена магниевого анода.	Не реже 1 раза в год или чаще в зависимости от определения интенсивности разложения магниевого анода, при первоначальной проверке.	

RU



### ПРИМЕЧАНИЕ:

Периодичность профилактического обслуживания, а также сроки замены магниевого анода для водонагревателей устанавливается мастером авторизованного сервисного центра при первом плановом обслуживании и определяется исходя из условий эксплуатации водонагревателя, жесткости и степени загрязненности воды. При проведении работ специалистом сервисного центра должна быть произведена соответствующая отметка в гарантийном талоне.

При самостоятельном проведении замены магниевого анода (для сохранения гарантийных обязательств производителя) владелец должен сохранять чеки на его покупку.



### ВНИМАНИЕ!

Если изделие использовалось в соответствии с его целями применения, установленными Руководством по эксплуатации, в рамках осуществления предпринимательской деятельности, то гарантийный срок изделия составляет 3 (три) месяца с момента продажи изделия или 5 (пять) месяцев с момента производства изделия, если дата продажи не установлена.

**ВНИМАНИЕ!**

Техническое (профилактическое) обслуживание изделия (в т.ч. замена магниевого анода водонагревателя) не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца и является дополнительной платной услугой.

**ВНИМАНИЕ!**

Приборы торговой марки Hyundai требуют профессиональных консультаций со специалистами соответствующей квалификации в процессе подбора, а также при вводе их в эксплуатацию. Производитель рекомендует приобретать приборы Hyundai только у авторизованных им продавцов. Перечень продавцов, не исполняющих полностью или частично требований производителя к правилам обслуживания покупателей, а также требований производителя к предоставлению стандартных условий приобретения приборов Hyundai представлен в соответствующем разделе на сайте: [www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru).

Подписывая данный гарантийный талон, Покупатель признает, что он:

1. Проверил заполнение информации на **стр. 31**.
2. Получил Руководство по эксплуатации на изделие на русском языке.
3. Владеет всей необходимой информацией о приобретенном изделии и его потребительских свойствах, характеристиках в соответствии со статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».
4. Ознакомлен и полностью согласен с условиями и ограничениями гарантийного обслуживания, а также с условиями установки / подключения / сервисного обслуживания / эксплуатации приобретенного изделия.
5. Не имеет претензий к внешнему виду / комплектности / работоспособности (если прибор проверялся в его присутствии при продаже) приобретенного изделия.

RU

Подпись покупателя (с расшифровкой)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_

## Бланк гарантийного талона



### **ВНИМАНИЕ!**

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить бланк гарантийного талона и отрывные талоны.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Адрес фирмы-продавца

Телефон фирмы-продавца

RU

Печать  
фирмы-  
продавца

**Без подписи покупателя на странице 30  
Гарантийный талон является недействительным.**

Заполняется сервисным центром

**«А»**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Печать  
сервисного  
центра

**«Б»**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Печать  
сервисного  
центра

**«В»**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Печать  
сервисного  
центра

**«Г»**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Печать  
сервисного  
центра



## Отрывной талон «А»

**HYUNDAI**

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Печать  
фирмы-  
продавца

Заполняется фирмой-продавцом

## Отрывной талон «Б»

**HYUNDAI**

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Печать  
фирмы-  
продавца

Заполняется фирмой-продавцом

## Отрывной талон «В»

**HYUNDAI**

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Печать  
фирмы-  
продавца

Заполняется фирмой-продавцом

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Номер заказа-наряда

Проявление дефекта

Мастер

Код неисправности

Заполняется сервисным центром

Печать  
сервисного  
центра

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Номер заказа-наряда

Проявление дефекта

Мастер

Код неисправности

Заполняется сервисным центром

Печать  
сервисного  
центра

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

Номер заказа-наряда

Проявление дефекта

Мастер

Код неисправности

Заполняется сервисным центром

Печать  
сервисного  
центра

## **Профилактическое обслуживание изделия.**

(Заполняется специалистом авторизованного сервисного центра Hyundai)

№№	Дата выполнения работ	Перечень выполненных работ	Наименование СЦ	Ф.И.О. исполнителя, подпись, печать

# HYUNDAI



**KO** 제품 품질 보증 쿠폰은 해당 지역 디스트리뷰터에 요청하시기 바랍니다.



**EN** Ask distributor of your region for Warranty Coupon of a product.



**ES** Pida la garantía al distribuidor en su país.



**KZ** Бұйымның кепілдік талонын сатылған ел аумағындағы дистрибьютордан сұрастырыңыз.



**BY** Гарантыйны талон на выраб запытваць у дыстрыбутара на тэрыторыі краіны продажу.

Licensed by Hyundai Corporation, Korea  
[www.hyundai-home.ru](http://www.hyundai-home.ru)

